



「 En la educación superior: una estrategia de fortalecimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje 」



55

Revista

Diversidades

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LEÓN

DIRECTORIO

Julio-diciembre 2023. Revista Diversidades. Año 25, número 55.

PRODUCCIÓN EDITORIAL

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN: Dra. Myrna Ledesma Arvizu

COORDINACIÓN EDITORIAL: Lic. Angélica Carolina Caballero Hernández

UNIVERSIDAD DE LEÓN

RECTOR: Ing. Fernando Arturo Calderón Espinosa

DIRECCIÓN ACADÉMICA: Ing. Sandra Orozco Chávez

DIRECCIÓN DE SERVICIOS: Dr. Salvador Zermeño Méndez

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN: Dra. Myrna Ledesma Arvizu

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INTEGRAL: Ing. José Ángel Cu Gutiérrez

REGIÓN I: Ing. Jesús Gaytán Fraga

REGIÓN II: Cp. Josefina Guzmán Pérez

REGIÓN III: Arq. José de Jesús Lazcano González

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

DIRECTORA: Dra. Myrna Ledesma Arvizu

ÁREA DE METODOLOGÍA E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA: Lic. Juan Pablo Escalera Juárez

ÁREA DE DIFUSIÓN ACADÉMICA Y ESTUDIOS CUANTITATIVOS: Lic. Angélica Carolina Caballero H

DISEÑO EDITORIAL

Lic. Angélica Carolina Caballero Hernández

Revista Diversidades es una publicación institucional de periodicidad semestral, Julio-Diciembre 2023. Editada por la Dirección de Investigación de la Universidad de León. Justo Sierra #230, Zona Centro, C.P. 37000. León, Gto. Tel. 01 (477) 251 05 45. Ext. 1201. Email: invesgacionudl@universidaddeleon.edu.mx Reserva de título: 04-2007-012511324300-102, ISSN: 1665-4811. Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente la posición de los editores, ni de la institución.



[Dirección de Investigación](#)



[direcciondeinvestigacionudl](#)

ÍNDICE

EDITORIAL	03
IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL ENTORNO EDUCATIVO. Mtra. Laura Elena Ceballos Pérez / Plantel Salamanca.....	04
LA RELACIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR. Mtra. Celia González Trujillo y Mtra. Fátima Elena Esquivel Rodríguez / Plantel Celaya	15
PERFIL PSICOLÓGICO LABORAL DEL DISEÑADOR GRÁFICO: UNA VISIÓN MÁS ALLÁ DE LAS HABILIDADES BLANDAS. Mtra. Claudia Flores Herrera / Plantel Celaya.....	23
IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: UN REQUERIMIENTO EN EL MUNDO LABORAL ACTUAL. Mtro. José Pilar Gutiérrez Miranda / Plantel Silao	36
IMPLEMENTACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA ANTE ESTUDIANTES IMPACIENTES E INFLUENCIABLES. Mtro. Héctor Ignacio Guzmán Calderón / Plantel Moroleón.....	54
HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Mtro. Miguel Ángel Jiménez Hernández / Plantel Reforma.....	61
LAS HABILIDADES INTERPERSONALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: POTENCIANDO EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Mtra. Aniela G. Ramos Vázquez / Plantel Reforma	76
IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL AULA. Mtra. Maria Fabiola Torres Santibañez / Plantel Reforma	86
LA REFLEXIÓN COMO HABILIDAD BLANDA PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL AULA UNIVERSITARIA. Mtra. Viridiana Vargas Salas / Plantel Irapuato	93
RELACIÓN ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL COMO GENERADORES DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. Mtra. Daniela Montserrat Vera Villanueva / Plantel Reforma.....	102
CONVOCATORIA	108

EDITORIAL

La UNESCO como eje orientador internacional, nos insta a reflexionar sobre la importancia y dirección de la educación contemporánea global, por ello indicó en noviembre de este 2023 una recomendación sobre la Educación para la Paz, los Derechos Humanos y el Desarrollo Sostenible para el fomento del progreso humano. Dicha recomendación atiende a la educación como motor principal de la paz y la comprensión internacional para la gestión de sociedades pacíficas, justas, igualitarias, inclusivas, democráticas, saludables y sostenibles.¹

Nuestro mundo atraviesa por diversas crisis internacionales donde la paz sostenible es indispensable, pero son las aulas y la educación cotidiana las que pueden impulsar su aprendizaje y promoción. Para la formación de actitudes y saberes orientados al pensamiento crítico pueden ser muy útiles las habilidades blandas que potencializan el aprendizaje, tales como la inteligencia emocional, la creatividad, la adaptabilidad, el liderazgo y la empatía.

En un esfuerzo por mantener la consonancia con las importancias marcadas como indispensables para los tiempos actuales, es que este número de la Revista Diversidades elabora un eje informacional y reflexivo sobre estas habilidades en la educación superior para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

Las habilidades blandas entendidas como aspectos del carácter y competencias interpersonales son identificadas en acompañamiento con inteligencias socioemocionales que se integran en el contenido y análisis de los artículos expuestos, ya sea desde la perspectiva académica de los procesos de la enseñanza o como herramientas convenientes para el aprendizaje y la vida.

¹ Contenidos extraídos de la Conferencia General de la Organización integrada en el Documento Normativo Mundial de la actualización de la Recomendación de 1974.

EDITORIAL

Estas habilidades pueden ser desarrolladas en el proceso formativo de la universidad, pero también pueden ser el puente para que los modelos de enseñanza-aprendizaje sean más efectivos. Es así que nuestros académicos han colaborado y contribuido a que sus pensamientos vertidos en líneas de texto, que contengan guías de reflexión para sus lectores, donde encontremos nuevos caminos de aplicación de las habilidades blandas para el desarrollo humano, para la gestión comunicacional e interpersonal, para la inserción y estabilidad en el mundo laboral y en el equilibrio de jóvenes en un mundo mediatizado por las redes sociales.

Empatía, adaptabilidad o liderazgo entre otras más, serán rasgos que definan a los futuros profesionistas para contribuir a una realidad que nos pide colaboración profesional y consciente, para formar mejores sociedades, empecemos por nuestra labor universitaria cotidiana.

Dra. Myrna Ledesma Arvizu

Directora de Investigación y Posgrados

IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL ENTORNO EDUCATIVO



Mtra. Laura Elena Ceballos Pérez /  Plantel Salamanca



Palabras clave: destrezas, competencias, habilidades blandas, herramientas.

RESUMEN



Hace algunas décadas, el crecimiento profesional en el mundo laboral se basaba, esencialmente, en la aplicación de conocimientos técnicos para el desarrollo de proyectos.

En la actualidad, con las exigencias y desafíos de la vida diaria, el mundo laboral, demanda al individuo el desarrollo de capacidades afectivas que regulen su estado emocional, fomentando y procurando relaciones sociales positivas.

A esta serie de acciones se le conoce como habilidades blandas, también llamadas habilidades socio emocionales o habilidades para la vida. (DE LA OSSA V., 2022)

Estas destrezas en conocimiento y educación se describen como necesarias para un desarrollo profesional integral, ya que, de manera conjunta con las habilidades duras, que se refiere a todas las competencias adquiridas durante el estudio, disponen al profesional para desarrollar de manera satisfactoria una tarea o un trabajo. Entiéndase por competencia, a la característica que le permite al individuo desempeñarse de forma óptima en un trabajo, es decir ser capaz.



IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS

Las competencias asociadas a las habilidades blandas son complejas y están compuestas por conocimientos, habilidades, actitudes y valores; debido a sus múltiples componentes, el entrenamiento y la adquisición se convierte en un reto para las instituciones de educación superior. La formación en la actualidad, no permite el desarrollo de las habilidades requeridas por el mercado laboral, evidenciando la necesidad de que la academia actualice sus estrategias de formación y así dar respuesta a los requerimientos del contexto laboral. (MORENO, 2022)

En lo que refiere al ámbito educativo, específicamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, se considera necesario impulsar y fortalecer a los docentes y educandos en el desarrollo y formación de las habilidades para la vida, tanto a nivel personal como interpersonal, pues es un hecho que, sin este tipo de destrezas, los conocimientos o talentos que se compartan y concreten en el área técnica, no se desarrollarán con todo su potencial en esta nueva era de trabajo. Se plantea que el estudiante es el actor principal, el docente cumple un rol de motivador, facilitador y modelo, las actividades deben de ser progresivas, tanto individuales como colectivas que permitan al alumno en formación la aproximación a situaciones en enfrentará una vez que ejerza su profesión. (ídem)

¿POR QUÉ LES LLAMAMOS HABILIDADES BLANDAS?

Por su naturaleza son los rasgos que caracterizan la forma de relacionarse e interactuar del individuo con otras personas, orientan su capacidad y talento hacia actitudes de empatía, respeto y responsabilidad principalmente. Del inglés *soft skills*, el término hace referencia a aquellas competencias personales y sociales que facilitan las relaciones humanas y permiten desenvolverse con éxito en cualquier ámbito de la vida, incluido el laboral. (IBERDROLA, 2023)

Las habilidades blandas son atributos personales que permiten que el ser humano actúe efectivamente con su entorno y su ausencia se convierte en una barrera que reduce las capacidades intelectuales para interactuar de forma positiva en la sociedad. Las habilidades blandas son en esencia componentes estratégicos que mejoran el desempeño laboral, el desarrollo profesional y la cohesión social. (DE LA OSSA V., 2022)

No podemos hablar de habilidades blandas sin mencionar las *hard skills* o habilidades duras, las cuales se relacionan con las habilidades técnicas o área

de conocimiento, por ejemplo, dominio de las nuevas tecnologías, conocimiento de un idioma alterno, conocimiento de un software específico o de un proceso logístico complejo.

Descrito el concepto, se comenta que las habilidades blandas se pueden agrupar en varias categorías y las más importantes a considerar en la formación académica son:

▶ Las habilidades interpersonales: de las cuales se destacan la comunicación eficaz o efectiva, la cual permite expresar los sentimientos y la percepción ante cualquier situación sin vulnerar o contrariar cualquier hecho, brindando retroalimentación y escucha activa.

▶ La negociación: que se relaciona con lo anteriormente dicho y es un medio alterno para la solución de diferencias, con lo cual se facilita la interacción y puede reducir cualquier consecuencia negativa.

▶ La confianza interpersonal: definida como la aceptación de que se es vulnerable a las acciones de otros.

▶ La cooperación: valorada como una acción de conjunto, que de forma coordinada tiene por objeto cumplir con objetivos comunes y compartidos; la confianza, que pone como relevante los intereses comunes y el crecimiento mutuo en un ambiente de sensibilidad y distanciamiento del egoísmo.

▶ La empatía: definida como la habilidad para comprender los sentimientos y emociones de otro, muy valiosa en las buenas relaciones humanas. (ídem).

También se indican las habilidades cognitivas, considerando cinco habilidades que se resaltan como valiosas, que son ,la solución de problemas, la cual se entiende como la destreza para la comprensión y solución de tareas, implica saber interpretar para sentir y percibir la situación que como problema se analiza, incluye como esquema básico de procedimiento la evaluación de alternativas y la selección de soluciones viables.



El pensamiento crítico, se le reconoce como la capacidad para procesar la información disponible para tomar las mejores decisiones, permite, así mismo, pensar de forma autodirigida, autorregulada y autocorregida, implica pensar de manera diversa y asumir posturas en relación con la información indagada; la toma de decisiones, hace referencia a la posibilidad de seleccionar de forma eficaz y constructiva la acción o las acciones a realizar frente a diferentes situaciones.

Dentro de sus funciones ejecutivas se tienen: supervisar, evaluar y controlar la conducta, tiene en cuenta las experiencias vividas y sus consecuencias; la autoevaluación, permite interiormente monitorear y evaluar el trabajo y el desempeño para poner en marcha estrategias que permitan mejorar, se puede identificar si hay discrepancia entre el desempeño logrado y el desempeño deseado.

Asimismo, habilidad para el análisis y comprensión de las consecuencias, ya que con ella se identifican las alternativas que ayudan a la solución de un problema y la toma de decisión, considera los efectos en función del tiempo y de los plazos, de las consecuencias y de su aceptación o responsabilidades a asumir. (ibídem,p.2)

Habilidades para el manejo emocional, implica la adquisición de destrezas para procesar conscientemente las emociones, aceptarlas, enfrentarlas y superarlas.

Ahora se mencionan algunos ejemplos de habilidades blandas más solicitadas en el campo laboral:

▶ El pensamiento crítico: como la capacidad de analizar y evaluar la consistencia de los argumentos, discerniendo entre lo brillante y lo mediocre, lo cual permite elevar la calidad de los trabajos.

▶ Gestión del estrés: la salud mental de los empleados se está convirtiendo en una preocupación cada vez mayor para las empresas, ya que los altos niveles de estrés cuestan miles de millones al año.

▶ Las destrezas de comunicación: la comunicación verbal, la no verbal y la escrita son vitales, más aún en entornos donde conviven diferentes culturas y ge-

neraciones.

▶ Servicio al cambio: una buena actitud respecto a los cambios asegura el éxito en los procesos de transformación.

▶ El liderazgo: es un atributo fundamental para sacar el mayor rendimiento a los equipos, haciéndoles creer en un proyecto y manteniéndolos motivados. El líder transformacional es el más estimado en la actualidad por sus valores éticos.

▶ La resiliencia: como la aptitud para afrontar las adversidades y salir fortalecido de ellas, haciendo gala de una gran perseverancia, es clave para sacar adelante aquellos proyectos que se complican. (IBERDROLA, 2023)

Muchos expertos en recursos humanos, opinan que, las habilidades blandas serán tan importantes como las duras en el momento de afrontar los desafíos laborales de un futuro señalado por las nuevas tecnologías.

Las personas que cuentan con este tipo de habilidades contribuirán a mejorar el bienestar al interior de sus entornos laborales, aportando, entre otras cosas, optimismo, motivación, comunicación o empatía, lo que se traduce en mayor productividad y resultados.

El sector educativo se convierte en uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de las habilidades blandas, por lo cual este sistema debe ser reformulado buscando romper el modelo de educación tradicional para dar apertura en el fortalecimiento de las relaciones humanas, ética y formación de valores.

La educación actual se encuentra enfocada en el desarrollo de conocimientos técnicos y disciplinares, restándole importancia al desarrollo de habilidades blandas, las cuales hoy en día son altamente valoradas por las sociedades contemporáneas. (MORENO,2022)

Es importante identificar las habilidades blandas requeridas para un entorno laboral exitoso, sino también de crear los programas adecuados que propicien mejores resultados en el contexto educativo, contexto laboral y por ende hábitos saludables.

Estos programas, a su vez, pueden llegar a contribuir en la disminución de la desigualdad social, pueden ser de mucha ayuda para los que tienen menos recurso y que de alguna manera se sienten en desventaja ante una sociedad capitalista.

Los planes de estudio en América Latina están muy atrás de la infraestructura educativa, tecnologías y economías avanzadas de países desarrollados como los Estados Unidos, dando como resultado una brecha significativa en relación con la competitividad en un mundo cada vez más globalizado. (ídem, p.24)

 CONCLUSIÓN

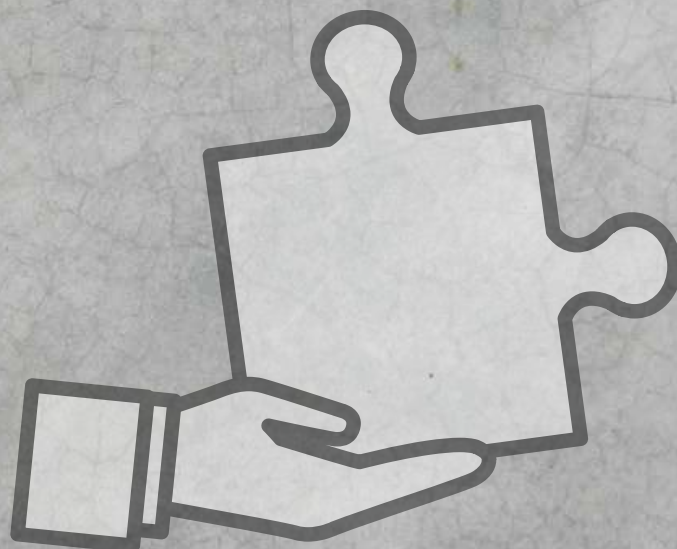
Al referirnos sobre la importancia del desarrollo de las habilidades blandas insertas en el marco de la innovación educativa, específicamente en el nivel de educación superior, no es sólo hablar del conocimiento que los alumnos e incluso los docentes deben adquirir en nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas de vanguardia, es importante también fomentar en ellos el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades necesarias para ser competitivos en todos los entornos, especialmente el futuro laboral de los alumnos y el entorno formativo de los docentes, motivo de este tema. Si se establece que la innovación significa la introducción de algo nuevo que produce mejora, el hecho de pasar de lo que se tenía antes a un estado de mejoría supone la presencia de un cambio. Sin embargo, no puede afirmarse que todo cambio sea una innovación; un cambio puede ocurrir incluso de manera no deliberada como consecuencia de la intervención de múltiples factores en una situación determinada. (BARRAZA, 2005)

En la actualidad las universidades buscan proporcionar las herramientas necesarias para la formación de profesionales capaces y competentes en las distintas áreas, pero también buscan enfocarse en la formación de las habilidades socioemocionales que les darán a los alumnos un soporte estable para un desarrollo exitoso, hablando de la vida personal y profesional, en la cual los docentes, también como protagonistas de este entorno, deberán de estar preparados y muy enrolados en este proceso de enseñanza aprendizaje.



Manifiesta Moreno (2022) que los desafíos en los cuales se encuentran los docentes, ya no es sólo procurar el desarrollo de los conocimientos teóricos, prácticos o disciplinares, sino también enfocarse en el proceso de formación académica en el desarrollo de habilidades blandas o socio emocionales, requeridas en la industria y en el mundo laboral.

El actual contexto económico social demanda la creación de nuevos perfiles impulsados por el desarrollo exponencial de las nuevas tecnologías. Sin embargo, esto no implica que la educación superior se deba enfocar únicamente en el mercado laboral porque además debemos de considerar un sin número de desafíos de orden social que requieren una formación humanista muy sólida.





BIBLIOGRAFÍA



-  Barraza, Arturo. 2005. Innovación Educativa. Una conceptualización comprehensiva de la innovación educativa. octubre de 2005. (Citado el: 4 de octubre de 2023.) (En línea) Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421470003.16652673>.
-  De la Ossa, V., Jaime. 2022. Revista colombiana de ciencia animal. Habilidades blandas y ciencia. (En línea) 8 de febrero de 2022. (Citado el: 6 de octubre de 2023.) Disponible en: <https://revistas.unisucra.edu.co/index.php/recia/article/view/945>.
-  Iberdrola. 2023. El valor de las 'soft skills' (habilidades blandas) en el mercado laboral actual. [En línea] IBERDROLA, S.A., 2023. (Citado el: 23 de septiembre de 2023.) (en línea) Disponible en: <https://www.iberdrola.com/talento/habilidades-blandas>.
-  Moreno, Luis Miguel, et al. 2022. Formación de habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas. Bogotá Colombia: Centro Editorial UNIMINUTO, 2022.



SEMBLANZA



Mtra. Laura Elena Ceballos Pérez

Lic. en Arquitectura por la Universidad de Guanajuato cuenta con maestría en Ciencias de la Educación por el Instituto de Estudios Universitarios de Puebla. Certificada como Asesora en Investigación por parte de la Universidad de León en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del gobierno del estado de Guanajuato. Participó de manera activa como coordinadora de la Comisión Municipal para la regularización de asentamientos humanos por vía expropiatoria en forma conjunta con Gobierno del Estado. Miembro del Órgano Técnico del Comité de Ordenamiento Ecológico de Salamanca, Gto., conformado para la elaboración de Plan de Ordenamiento Ecológico Territorial del municipio de Salamanca, Gto.

LA RELACIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR



Mtra. Celia González Trujillo y Mtra. Fátima Elena Esquivel Rodríguez



Plantel: Celaya



Palabras clave: Redes sociales, estudiantes, nivel medio superior, Internet.

RESUMEN



En la presente investigación se abordan las redes sociales y su impacto al momento de desarrollar habilidades blandas como lo son el liderazgo, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la comunicación asertiva, la toma de decisiones, etc., en los estudiantes de nivel medio superior.

Se puede resaltar que el tema en el que se enfoca el presente trabajo es algo que preocupa y nos ocupa, ya que el futuro se ha convertido en el problema del presente y es referente a la atención de los adolescentes y los que están a nuestro cargo como docentes en el Nivel Medio Superior en diversos municipios de Guanajuato: Salamanca, León, Salvatierra y Celaya, con doscientos informantes.



Las nuevas generaciones de jóvenes viven una socialización diferente de las anteriores, relacionada a un especial uso de la técnica por medio de la cual se enfrentan a nuevos mundos de experiencia que modifican cómo se construyen las relaciones sociales y qué tipo de competencias sociales se incorporan.



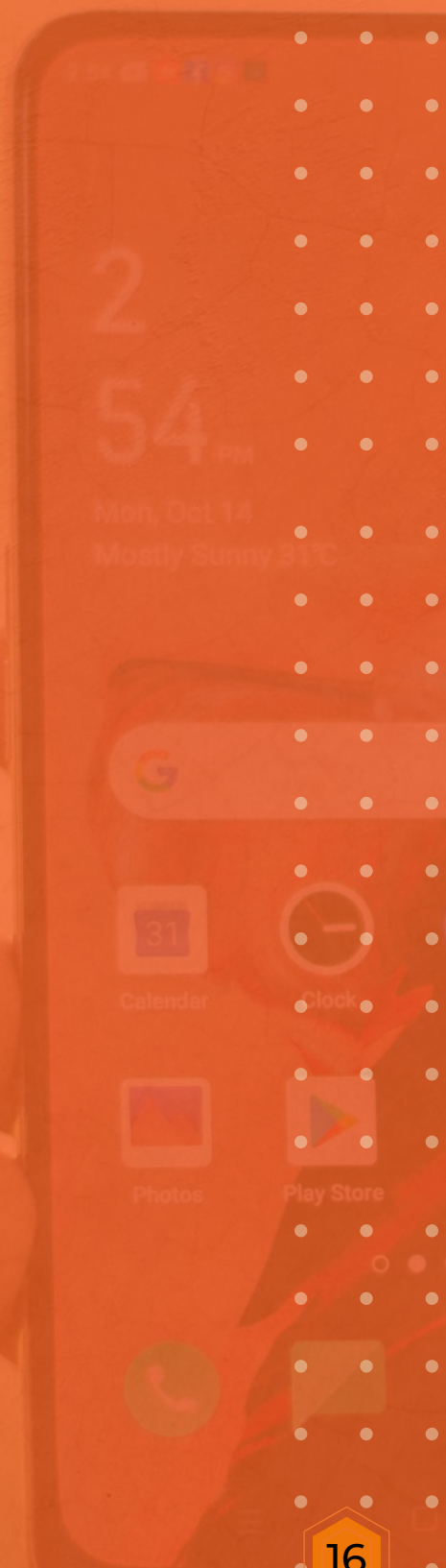
EL USO DESMEDIDO DE LAS REDES SOCIALES

The Global State of Digital, elaborado por Hootsuite y We Are Social señalan que se estima que 3.484 billones de personas utilizan las redes sociales, esto representa 45 por ciento de la población mundial.

El uso de las redes sociales entre los menores de edad pasó de 39% en 2017 a 69% en 2022, revela un informe del IFT. (Comunicado 39/2023).

Ante la pandemia por COVID-19, niños, niñas y adolescentes han pasado más tiempo en casa conectados a internet, un medio que les brinda grandes oportunidades para encontrar información, continuar con sus actividades educativas y estar en contacto con sus seres queridos.

En México, 50% de las niñas y niños entre 6 y 11 años son usuarios de internet o de una computadora y en el caso de los adolescentes de 12 a 17 años, entre el 80 y 94% usan internet o una computadora.





EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN EL DESARROLLO DE LAS FORTALEZAS SOCIALES

Los seres humanos somos entes sociales y parte de la dinámica cotidiana es la vinculación con otras personas ya sea de manera física o virtual. De manera directa o no las personas están socializando. La socialización es el proceso por el cual las personas adoptan elementos socioculturales que impactan en su personalidad, es decir, reciben elementos de su sociedad y cultura, pero también otorga elementos a ella que se ven reflejados en las personas que son. El proceso de socialización ha constituido uno de los principales objetos de estudio de las ciencias sociales desde el siglo XX desde diferentes enfoques conceptuales y metodológicos (Simkin, 2013).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años. Normalmente la dividen en dos fases; adolescencia temprana de 12 a 14 años y adolescencia tardía de 15 a 19 años.

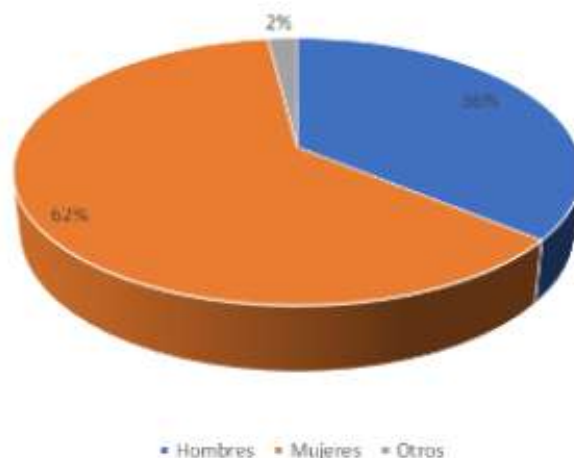
La adolescencia es una etapa necesaria e importante para hacernos adultos. Pero esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas. Es una etapa desafiante, de muchos cambios e interrogantes para los adolescentes, pero también para sus padres y adultos cercanos.



RESULTADOS

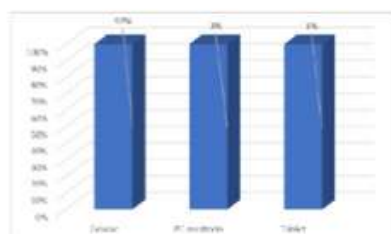
Durante el mes de septiembre del 2023 se aplicaron 200 encuestas de manera virtual con estudiantes de las escuelas de Nivel Medio Superior de Guanajuato de los municipios de Salvatierra, León, Salamanca y Celaya. De acuerdo a la información recibida por los participantes se obtuvieron los siguientes resultados:

► La muestra está representada por 36% hombres, 62% mujeres y otros 3%, dando un total de 200 encuestados.



Fuente: Cuestionario sobre redes sociales en estudiantes de Nivel Medio Superior

¿Qué dispositivo digital utilizas regularmente para conectarte a internet?



Fuente: Cuestionario sobre redes sociales en estudiantes de Nivel Medio Superior

Se puede observar que el 1% Tablet, Pc escritorio 3%, en su mayoría se conectan por celular el 97%

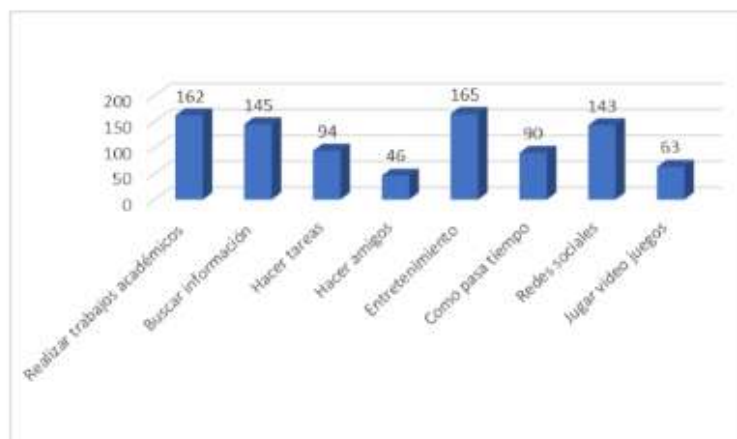
¿Dónde generalmente te conectas?



Fuente: Cuestionario sobre redes sociales en estudiantes de Nivel Medio Superior

Se puede observar en las gráficas que el 1% se conecta de un cyber, el 21% en la escuela, el 32% en el celular y en el hogar el 47%, en su mayoría se conectan en el hogar.

¿Para qué utilizas el internet?



Fuente: Cuestionario sobre redes sociales en estudiantes de Nivel Medio Superior

Se puede observar en las gráficas que 46 alumnos utilizan el internet para hacer amigos, 63 para jugar video juegos, 90 como pasatiempo, 94 en tareas, 145 en buscar información, y en realizar trabajos académicos 162, en su mayoría realizan trabajos académicos y por lo tanto la mayoría busca información.

 CONCLUSIÓN

La adolescencia es quizás el más crítico de los periodos del ciclo vital. Representa un momento crucial de transición que desata notables cambios físicos, psicológicos y sociales. Muchas veces, estos cambios son difíciles de aceptar o de comprender para los jóvenes que están atravesando esta etapa. A todo eso, hay que sumar el hecho de que los adolescentes tienen un instinto natural para experimentar cosas nuevas durante su camino a la edad adulta.

Es importante aclarar que los progenitores no siempre son los responsables de la decisión de los adolescentes de introducirse en este tipo de malos hábitos. Hasta hace unos años se pensaba que el comportamiento de los adolescentes derivaba de la clase social y del contexto familiar al que pertenecían. Hoy podemos decir que los aspectos de mayor influencia en el comportamiento de los jóvenes actuales es la globalización y la aceptación social con los modelos de conducta propuestos por Internet y los medios de comunicación tradicionales.

Además, la necesidad de «encajar» en el entorno, combinado con el desarrollo de un instinto natural para experimentar cosas nuevas, los puede estimular aún más a exponerse a los factores de riesgo en la adolescencia. Por lo tanto, es importante agregar a los temas de formación científica en la escuela, el proceso de la toma de decisiones de los adolescentes, desarrollando un pensamiento crítico de tomar su tiempo en la toma de decisiones y prever sus consecuencias, que no crea todo a las redes sociales., su razonamiento se acerca a la verdad de sus circunstancias.

“La toma de decisiones realmente exitosa reside en un equilibrio entre pensamiento deliberado e intuitivo”

Malcolm Gladwell



BIBLIOGRAFÍA



-  Pindado, Pindado, J. (2003). El papel de los medios de comunicación en la socialización de los adolescentes en Málaga. Tesis doctoral para la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Universidad de Málaga. (en línea) Disponible en: <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/16276978.pdf> [5 de enero de 2013]
-  Rodríguez Estrada, Mauro (2002) Manejo de problemas y toma de decisiones. (en línea) Disponible: https://mgptercera2014.files.wordpress.com/2014/01/manejo_de_problemas_y_toma_de_decisiones_vol_8_2a_ed_22_to_39.pdf
-  Simkin, Hugo, & Becerra, Gastón. (2013). El proceso de socialización: Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología, (47), 00. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185117162013000200005&lng=es&tng=es.



SEMBLANZA



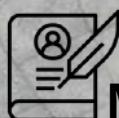
Mtra. Fátima Elena Esquivel Rodríguez

Licenciada en Sociología y maestra en Análisis Político, ambas por la Universidad Autónoma de Querétaro, además, cuenta con maestría en Enseñanza Universitaria por la Universidad de León. Tiene Diplomados en “Derecho Electoral” por la Universidad Cuauhtémoc, y Diplomado en Periodismo, en Competencias y Conflictos en el Medio Oriente, Competencias Docentes y Educación virtual. Doctorado en Ciencias con la Especialidad en Pedagogía por el Instituto de Ciencias, Humanidades y Tecnologías de Guanajuato ICYTEG. Ha laborado para el Ayuntamiento de Colón Querétaro en dos Gobiernos como Coordinadora de Comunicación Social, Secretaría Particular y Enlace Municipal de Becas. Cuenta con una experiencia de 19 años de servicio docente desde el nivel Medio Superior hasta Posgrado.

Certificada en investigaciones por parte de la Secretaría de Economía y CONOCE. Además, como diseñadora de Cursos y Manuales por parte la SEP. Actualmente es Doctora en Administración y Gestión Empresarial. Ha publicado artículos a nivel estatal, nacional e internacional sobre temas sociales, políticos y administrativos entre las revistas que ha escrito figuran Enjambre, Polen, Concyteg, Diversidades y Universidad de Texas.



SEMBLANZA



Mtra. Celia González Trujillo

Licenciada en Químico Farmacéutico Biólogo, maestría en Administración con Especialidad en Finanzas y maestría en Investigación Educativa por parte de la Universidad de Guanajuato, además de un Doctorado en Pedagogía por el Colegio de Estudios de Posgrado del Bajío.

Cuenta con Certificación por la Secretaría de Desarrollo Económico como Asesor de Investigación de Universidad de León, es Catedrático-Investigador en la facultad de Arquitectura, Comunicación, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial Administrativa, Psicología y Bachillerato en nuestra casa universitaria plantel Celaya.

PERFIL PSICOLÓGICO LABORAL DEL DISEÑADOR GRÁFICO: UNA VISIÓN MÁS ALLÁ DE LAS HABILIDADES BLANDAS



Mtra. Claudia Flores Herrera /  Plantel Celaya



Palabras clave: perfil psicológico laboral, dominancia cerebral, habilidades blandas.

RESUMEN



En más de una ocasión, he sido testigo de frases quejas por parte de los alumnos referentes a que a veces, ni ellos mismos se entienden, por qué actúan como lo hacen, porque parece que ellos mismos se auto sabotean; y no es precisamente por ser adolescentes, esto aplica también en etapas de desarrollo que corresponden a la madurez.

El problema es que esas dudas, no son más que una exacerbada dosis de ignorancia de nuestra propia personalidad, de nuestros rasgos y características propias de las personas que nos diferencian, nos distinguen y nos hacen tan diferentes unos de otros.

El objetivo de esta investigación es diagnosticar y determinar el perfil psicológico laboral de un grupo de estudiantes de primer y séptimo cuatrimestre de la licenciatura en Diseño Gráfico de la Universidad de León plantel Celaya, a través de un instrumento de medición de competencias y habilidades psicológicas laborales para establecer las

áreas de oportunidad y fortalecimiento de las habilidades blandas del estudiante y su relación con su desempeño académico y formal.

Como resultado significativamente, se determinó que de los 150 alumnos que hay actualmente en la carrera, 45 de ellos que fueron los que formaron parte de este estudio, dos terceras partes, son perfil Amarillo, es decir, corresponden afínmente a características natas de un Diseñador, o sea, sus personalidades y perfil natural corresponden a la carrera que están estudiando, pero ¿Qué sucede con las demás habilidades blandas para ser exitosos en la vida laboral real? Es aquí donde entra la importancia de conocer esta información para reforzar las áreas de oportunidad o de perfil bajo, y al mismo tiempo, mantener las que son una fortaleza en cada uno de ellos.



MODELOS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL CEREBRO HUMANO

Acerca del porqué y para qué de esta investigación, es importante resaltar que al diagnosticar y determinar el Perfil Psicológico Laboral de este grupo de estudiantes a través de un instrumento de medición de competencias y habilidades psicológicas-laborales, permitirá establecer y reconocer las áreas de oportunidad y fortalecimiento de las habilidades blandas del estudiante y su relación con su desempeño académico y formal, y así, utilizar la información resultante como una estrategia de fortalecimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este estudio, se basó en una contextualización del Modelo que Ned Herrmann elaboró hacia el 1978, inspirado en los conocimientos hasta ese momento difundidos acerca del cómo funciona el cerebro; describiéndolo de forma análoga a los puntos cardinales de la Tierra, de ahí surge esa idea de

los cuatro cuadrantes, fusionando el Modelo de Roger Sperry (1973).

Con su entrecruzamiento de los hemisferios izquierdo y derecho, así como el de Modelo de Paul D. McLean (1952) del cerebro Triúnico (reptiliano, límbico y neocórtex), haciendo alusión a cuatro distintas formas de ser, actuar, crear, aprender de las personas y en resumen, cómo se desenvuelven en el mundo real y en un contexto específico.



Ilustración 1. Modelo del Cerebro Total de Ned Herrmann (1978).
Obtenida de:

<https://www.google.com/urlsa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fjournal%2F5709%2F570965027016%2Fhtml%2&psig=AOvVaw1NXiq7uZFjJtxseh5KZI3&ust=1698210382785000&source=images&cd=vfe&opi=899>

Estos cuatro cuadrantes son:

- ▶ **Cortical Izquierdo (CI):** El Experto, lógico, analítico, basado en hechos y cuantitativo.
- ▶ **Límbico Izquierdo (LI):** El Organizador, disciplinado, secuencial, planeador y detallado.
- ▶ **Límbico Derecho (LD):** El Comunicador, interpersonal, sensible, estético y emocional.
- ▶ **Cortical Derecho (CD):** El Estratega, holístico, intuitivo, integrador y sintetizador.

Siendo estas características las que determinan la Dominancia Cerebral y por lo tanto, los rasgos de su personalidad que, de acuerdo a la definición de José Bermúdez (2013), ésta es una “organización relativamente estable de características estructurales y funcionales, innatas y adquiridas bajo las especiales condiciones de su desarrollo, que conforman el equipo peculiar y definitorio de conducta con que cada individuo afronta las distintas situaciones”, podemos concatenar lo que sostiene EDUCREA (2016), acerca de las habilidades blandas como resultado de un equilibrio de habilidades: sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras más, que predisponen a cualquier persona a conectarse (o no) de forma afectiva-efectiva con sus semejantes, es decir, la persona ideal para relacionarse y desempeñarse en su entorno, sea éste cual fuere, es aquella que es capaz de adaptarse a las circunstancias que la rodean, es decir, quien tiene la capacidad de camuflarse o mimetizarse a cualquier perfil, a cualquier puesto de trabajo, con diversos tipos de personalidades como ser funcional, social y laboralmente hablando, tal cual lo definió Stephen Hawking “La inteligencia es la habilidad de adaptarse a los cambios”, por lo tanto, una persona total, social e inteligentemente funcional, es aquella cuyo perfil está completamente equilibrado en las 4 áreas o cuadrantes, por lo que es indispensable conocer las áreas en las que hay incompetencias o perfil nulo, y es precisamente, por lo que las habilidades blandas en la educación superior, son y resultan una estrategia de fortalecimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje.



METODOLOGÍA

Considerando que en la Facultad de Diseño Gráfico de la Universidad de León Plantel Celaya, hay un total de 150 estudiantes, se aplicó el instrumento de medición para determinar el Perfil Psicológico-Laboral de 3 grupos de diferentes niveles y modalidades de la Licenciatura, que, de acuerdo al cálculo de muestra probabilística (ver Anexo 1), considerando éste número como Universo, se requirió la aplicación a 47 personas de este test (ver Anexo 2), cumpliendo así, con el mínimo requerido para proceder con la validación de los datos obtenidos para ser considerados como una muestra representativa del Universo de Estudio.

De acuerdo a este Modelo de Ned Herrmann, las personas tenemos marcas inequívocas de nuestra personalidad, cuatro en total, las cuales son marcas o señales que nos hacen únicos: las huellas digitales, la planta de los pies, el iris de los ojos y, el desarrollo de la corteza cerebral (Córtex).

Ninguna persona tiene una corteza cerebral igual o idéntica a la de otra, ya que los procesos de desarrollo y evolución, así como el contexto en que cada uno se desenvuelve, es decir, que nacemos también con una huella



digital en el cerebro, que nos hace únicos e irrepetibles, y como esta corteza cerebral estimula de manera predominante (más que a las otras tres), a través de su desarrollo, a uno de los esos cuatro cuadrantes, dando lugar a una serie de gustos y comportamientos a los que los individuos van a tener o privilegiar. Cabe recalcar que las preferencias, el procesamiento mental y la esquematización de la personalidad en particular; no son hereditarios, nos hace únicos dentro del esquema de los cuatro cuadrantes.

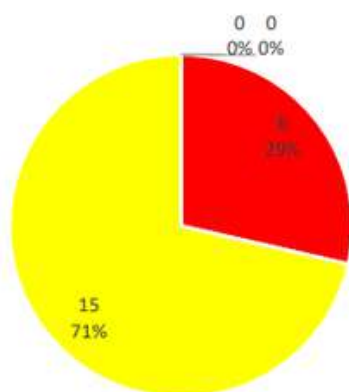
RESULTADOS

De acuerdo a la información obtenida de la aplicación del test “Perfil Psicológico-Laboral” en el que se evalúa los rasgos de la personalidad bajo dos perspectivas diferentes pero que a la vez, conforman la forma de actuar de las personas en estudio:

- ▶ Evaluación por Competencias, Perfil Natural: determina cómo es el comportamiento natural en su entorno más cercano y personal.
- ▶ Evaluación por Dominancia Cerebral, Perfil Laboral: define cómo se comporta en un medio laboral o de responsabilidad ajeno a la vida familiar o personal.

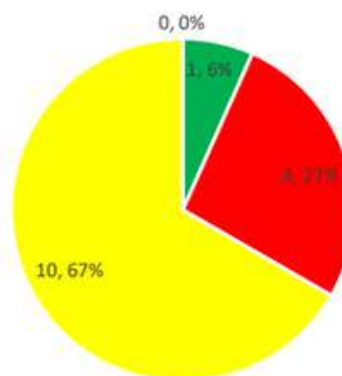
Tabla 1. Dominancia cerebral por grupos de estudio.

Grupo	Perfil				Total	Porcentaje
	Azul Lógico- Matemático Cortical Izquierdo (CI)	Verde Secuencial Límbico Izquierdo (LI)	Rojo Interpersonal Límbico Derecho (LD)	Amarillo Creativo Cortical Derecho (CD)		
DG111-14	0	0	6	15	21	14.00%
DG701-14 + DG601- 13	0	2	2	7	11	7.33%
DG711-14	0	1	4	10	15	10.00%
Totales	0	3	12	32	47	31.33%
	0.00%	6.38%	25.53%	68.09%		



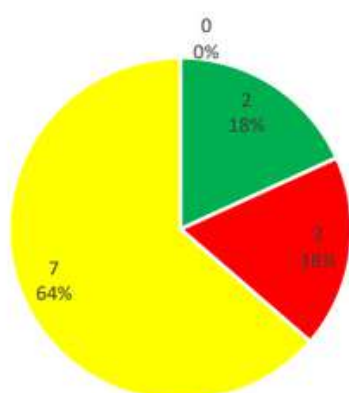
■ Azul ■ Verde ■ Rojo ■ Amarillo

Ilustración 2. Perfil Grupo DG111-14.



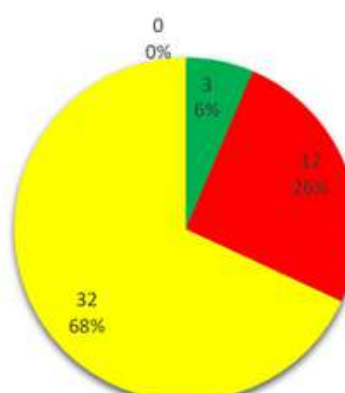
■ Azul ■ Verde ■ Rojo ■ Amarillo

Ilustración 4. Perfil Grupos DG711-14.



■ Azul ■ Verde ■ Rojo ■ Amarillo

Ilustración 3. Perfil Grupos DG701-14&DG601-13.



■ Azul ■ Verde ■ Rojo ■ Amarillo

Ilustración 5. Dosificación de Perfil General.

.Tabla 2. Dosificación de los resultados por Perfil Psicológico-Laboral.

Con base en estos resultados, el análisis por grupo nos proporciona una dominancia en el Perfil Creativo generalizada. Por lo que enseguida, se muestra las características de cada grupo:

Una vez determinado el perfil general o predominante de la carrera, a continuación, se muestra un listado general de las características o Rasgos de cada uno de los Perfiles con el fin de identificar aún mejor las áreas de oportunidad y las debilidades, para facilitar el establecimiento más adelante (para futuras investigaciones) del estilo de aprendizaje, para que así se puedan aportar estrategias de aprendizaje y de comunicación, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje desde un punto de vista formativo, y a la vez, siendo ésta,

una herramienta para potencializar las habilidades y competencias de los estudiantes a través de las habilidades blandas, ya identificadas y por reforzar (en caso de tenerlas desfavorecidas).

Tabla 3. Rasgos generales de cada perfil.

Cuadrante	De comportamiento	Cómo realizan sus procesos	Competencias	Características generales
AZUL CI Cortical Izquierdo	Frío, distante, de pocos gestos, voz muy elaborada, intelectual, brillante; evalúa, critica; irónico, gustan hacer referencia a las citas, competitivo, individualista.	Análisis, razonamiento, lógico, rigorista, claro y directo, gusta de los modelos y de las teorías, colecciona hechos, procede por hipótesis (y sólo lo que ve), gusta de la palabra exacta, preciso y objetivo.	De pensamiento abstracto, matemático, cuantitativo, bueno para las finanzas y los números, técnico, excelente para la resolución de problemas.	Tienen necesidad de hechos (no palabras). Da prioridad al contenido.
VERDE LI Límbico Izquierdo	Introvertido, emotivo, controlado, minucioso, maniático, monólogo, gusta de las fórmulas, conservador, fiel, territorial ligado a la experiencia, ama el poder.	Planifica, formaliza, estructura, define los procedimientos, secuencial, verificador, ritualista, sabe delegar, metódico.	Administrativo, organizado, realización de eventos, bueno para implementar o poner en marcha, sabe manejar a las personas, buen orador, trabajador incansable y consagrado, gusta de ser el ejemplo para los demás.	Se atiene a la forma y a la organización.
ROJO LD Límbico Derecho	Extrovertido, emotivo, sentimental, espontáneo, gesticula mucho, lúdico, habla "hasta por los codos", idealista, espiritual, busca la aprobación de los demás (aquiescencia), reacciona mal a las críticas.	Integra en base a su experiencia, se mueve por el principio de placer, se involucra afectiva y sentimentalmente, habla y trabaja con sentimientos, bueno para escuchar, preguntón, fuerte necesidad por compartir, busca la armonía, evalúa los comportamientos, muy instintivo.	Relacional, contacto humano, diálogo, gusta de enseñanza, trabajo en equipo, bueno para la expresión oral y escrita.	Se atiene a forma de comunicarse y a la relación. Funciona por los sentimientos e instinto. Aprecian las pequeñas habilidades pedagógicas.
AMARILLO CD Cortical Derecho	Original, humor, gusto por el riesgo, espacial, simultáneo, multitareas, espacial, gusta de las discusiones y argumentación, futurista (muy adelantado a su época), salta de un tema a otro, de discurso brillante, independiente.	Conceptual, sintético, tridimensional, global, gran imaginación, intuitivo, gran visualización, actúa por asociación, integra por medio de imágenes, analogías y metáforas.	Creatividad, innovación, espíritu de empresa, artista, investigativo, visionario, adelantado a su época, futurista.	Necesita apertura y visión del futuro a (muy) largo plazo.



COMPROBACIÓN

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la investigación, cierro esta primer etapa de diagnóstico, realizando las siguientes recomendaciones con base en el Estilo de Aprendizaje y los Rasgos de Personalidad de cada perfil de acuerdo al Modelo de Ned Herrmann y su determinación del Perfil Psicológico-Laboral, así como los modos de evaluación sugeridos y cómo trabajar con ellos en el aula para sacar mayor provecho de sus habilidades blandas y sobre todo, generar espacios y entornos educativos atractivos para nuestros estudiantes, pues estarían enfocados precisa y exprofesamente para cada estilo y así, lograr un mayor posicionamiento como institución educativa de nivel superior, logrando así tener estudiantes bien atendidos, contentos y felices con el ambiente y su entorno educativo. Si bien esta investigación es acotable por fases o alcances, tiene muchas posibilidades de ampliar y ahondar en otras facetas como el establecimiento de propuestas pedagógicas, creación de rúbricas, métodos de evaluación, acordes a cada perfil, y sobre todo, considerando las posibilidad real de contar con grupos muy diversos en cuanto a su conformación de perfiles, es decir, que tengan de todos los perfiles y el cómo facilitar las estrategias de enseñanza aprendizaje para mejor provecho de nuestros estudiantes.



Tabla 4. Conclusiones y recomendaciones para trabajar las habilidades blandas con respecto al perfil.

Cuadrante	Estilo de Aprendizaje	Modos de evaluación sugerida	Recomendación de tipo de aprendizaje a aplicar
AZUL CI Cortical Izquierdo	Gusta de las clases sólidas, argumentadas, apoyadas en los hechos y las pruebas. Va a clase a aprender, tomar apuntes, avanza en el programa para conocerlo bien al final del curso. Es buen alumno a condición de que se le dé literalmente el contenido de la "materia".	Con una rúbrica global en cifras: proporcionar evaluaciones cuantitativas, una nota con precisión media que destaque particularmente las capacidades del estudiante. Insistir en el conocimiento, el saber, la potencia del razonamiento y el espíritu crítico.	Muy teórico: tendrá dificultades para integrar conocimientos a partir de experiencias informales, preferirá conocer la teoría, dominar las Leyes, así el cómo funcionan las cosas antes de experimentar. Su ideal, es una buena explicación teórica, abstracta, acompañada por un esquema técnico, son completamente necesarios como conocimiento previo antes de la adquisición sólida del saber.
VERDE LI Limbico Izquierdo	Metódico, organizado y frecuentemente meticuloso, lo desborda la toma de apuntes porque intenta ser claro y limpio (controlador). Llega a copiar de nuevo un cuaderno o una lección por encontrarlo (no digno de sí mismo) confuso o sucio. Le gusta que la clase se desarrolle al pie de la letra y de forma rutinaria (no le gustan los cambios ni improvisar).	Con rúbricas de cada criterio: proporcionar más importancia al saber hacer las cosas que al contenido, las capacidades de realización y de implementar la acción tienen mucho más relevancia. Insistir en la presentación y la limpieza (controlador y maniático de la higiene). Poner notas precisas y no dudar en calificar con cero los ejercicios originales o muy creativos. Valorar el trabajo y la disciplina. Poner con frecuencia notas malas a los alumnos relajados y despreocupados.	Estructurar todo: le gustan los avances asociados a un plan detallado. No soporta la mala organización ni los errores del docente. No es capaz de reflexionar y tomar impulso cuando las cosas son de mala calidad o cuestionable procedencia. No es incapaz de tomar apuntes si no hay un plan estructurado y se siente inseguro si una va detrás de una calificación buena, y por lo tanto, necesita una clase estructurada para integrar conocimientos y tener el ánimo disponible para ello.
ROJO LD Limbico Derecho	Sólo trabaja si el profesor es de su agrado, se bloquea y despista fácilmente si no se reconocen sus progresos o dificultades. Le gustan críticas severas. Le gustan sólo las materias que NO son relacionadas a las Matemáticas o las Técnicas, si las detesta, lo dice y lo demuestra. Aprecia las actividades al aire libre, las salidas, videos, juegos y todo aquello que NO se parezca a una clase.	El aprecio por sobre todas las cosas: poner notas de manera aproximada. Como se adapta fácilmente a la costumbre de evaluar a través de números, aunque así, tiene menos importancia que la evaluación cualitativa de su reporte (con frecuencia circunstancial). Insistir mucho en el saber ser o estar, la integración del estudiante en colaboración con el grupo y sus aportaciones orales. Anotar los progresos, por ínfimos que pudieran parecer, y para sobresaltarlos por medio de un comentario o una nota.	Compartir: necesita compartir lo que oye para verificar que ha comprendido la lección. Dialoga con su entorno. En el mejor de los casos, levanta el dedo y pregunta al profesor volviendo a formular las preguntas (o haciendo que el propio profesor las formule). Suele pedir información a su compañero para asegurarse que él también comprendió lo mismo. Si se le llama al orden se excusa, evade y balbucea, lo cual es cierto pero, aunque a él le permite aprender, perturba la clase.
AMARILLO CD Cortical Derecho	Es intuitivo, impetuoso y animoso. Toma pocas notas (o casi no) porque sabe seleccionar lo esencial. A veces impresiona como un soñador, o de estar desconectado (es de altibajos), pero otras sorprende con observaciones inesperadas y proyectos originales.	Dar la mayor importancia a la innovación y a la imaginación: es aproximativo, se puede sentir frustrado con una evaluación escrita, que congele o coarte su creatividad en un momento determinado en un ejercicio preciso e impide que se le visualice de manera global con todo el potencial que se puede imaginar. Es muy común que se sobrevalore los trabajos que evidencien originalidad e imaginación. Por el contrario, hay que ser duro con las lecciones que carezcan de ingenio.	Privilegiar las ideas: Se moviliza y adquiere conocimientos seleccionando las ideas que emergen del ritmo monótono de la clase. Aprecia ante todo la originalidad, la novedad y los conceptos que hacen pensar. Le gustan en particular los planteamientos experimentales que dan prioridad a la intuición y que implican la búsqueda de ideas para llegar a un resultado.



ANEXOS

Anexo 1: cálculo de muestra probabilística

MUESTRA PROBABILÍSTICA

Dentro de la teoría del muestreo y probabilidad, hay diversos procedimientos para el cálculo de los tamaños de la muestra. A continuación se presenta una fórmula genérica para el cálculo del tamaño de la muestra. Las variables que considera la fórmula son las siguientes:

$$n = \frac{ME^2}{NC^2} \cdot (N+1) + p \cdot q$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño del Universo o Población

p = Probabilidad de ocurrencia (al desconocer la probabilidad de ocurrencia, Por esta razón, asumimos el mayor punto de incertidumbre que es de 50%. Esta debe ser expresada como probabilidad 0.5)

q = Probabilidad de no ocurrencia [$q = 1 - p$]

ME Margen de error o precisión. Expresado como probabilidad. +/-5% de margen de error. Expresado como probabilidad (0.05)

NC Nivel de confianza o exactitud. Expresado como valor z que determina el área de probabilidad buscada, 95% de nivel de confianza o exactitud (1.96). El valor de z se busca en las tablas de distribución de la curva normal. La mayoría de los textos de probabilidad y estadística contienen dicha tabla.

EJEMPLO: ¿A cuántas personas tendríamos que estudiar para conocer el tamaño de la muestra?

n =
 N = 150 personas
 p = 50%
 q = 50%
 ME = 10%
 NC = 1.645

Según diferentes segundades el coeficiente de Z varía, así:

Si la seguridad Z fuese del 90% entonces Z = 1.645
Si la seguridad Z fuese del 95% entonces Z = 1.96
Si la seguridad Z fuese del 98% entonces Z = 2.24
Si la seguridad Z fuese del 99% entonces Z = 2.576

$$\begin{aligned} & \frac{(1.05)^2}{(1.645)^2} \cdot (150 + 1) + (0.5 + 0.5) \\ & \frac{0.10}{1.65} \cdot (149) + (0.25) \\ & \frac{0.0100}{2.7060} \cdot (149) + (0.25) \\ & (0.0037) + (149) + (0.25) \\ & (0.5506) + (0.25) \\ & \frac{37.5}{0.8006} \end{aligned}$$

por lo tanto, n = 47 [31.23%]

Anexo 2: instrumento de medición

PERFIL PSICOLÓGICO LABORAL

NOMBRE	CORREO	FECHA DE NACIMIENTO	CARRERA	FECHA
--------	--------	---------------------	---------	-------

EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS: PERFIL NATURAL

Instrucciones.

De las actividades que se enlistan a continuación, selecciona las que más te gusta desarrollar. Al final de cada columna, suma el número de opciones seleccionadas y encierra en un círculo, la que tenga la puntuación más alta, en caso de que varios totales tengan el mismo resultado, también enciérrenlos en un círculo.

AZUL	VERDE	ROJO	AMARILLO
☐ Crítico. ☐ Autoritario. ☐ Enfocado a resultados. ☐ Decisiones impersonales. ☐ Racional. ☐ Poco sensible al estado de ánimo. ☐ Directo al tema. ☐ Matemático. ☐ Lógico. ☐ Técnico. ☐ Objetivo. ☐ Cuantitativo. ☐ Analítico. ☐ Realista. ☐ Orientado a costos y aspectos monetarios. ☐ Orientado a la acción. ☐ Basado en hechos.	☐ Establece rutinas. ☐ Genera estructuras. ☐ Paciente y detallista. ☐ Muy pendiente del tiempo. ☐ Le desagradan los cambios. ☐ Perfeccionista. ☐ Ordenado. ☐ Enfocado a la tarea. ☐ Tradicional. ☐ Apegado a normas. ☐ Conservador. ☐ Gran observador. ☐ Secuencial. ☐ Precavido-desconfiado. ☐ Organizado. ☐ Orientado a la calidad-detalista. ☐ Diseña formas o formatos.	☐ Gusta de complacer a las personas-humanitario. ☐ Decisiones por emoción. ☐ Reflexivo. ☐ Armonizador. ☐ Intuitivo. ☐ Espiritual. ☐ Enfocado a las relaciones. ☐ Emocional. ☐ Sensible. ☐ Idealista. ☐ Empático. ☐ Le afectan las críticas. ☐ Comprometido. ☐ Expresivo. ☐ Orientado a las personas. ☐ Pasión por ayudar a los demás. ☐ Comparte.	☐ Imaginativo. ☐ Creativo. ☐ Emprendedor. ☐ Toma riesgos. ☐ Visionario. ☐ Global. ☐ Curioso-Explorador. ☐ Impetuoso. ☐ Disfruta del cambio. ☐ Enfocado al futuro. ☐ Se le va el tiempo. ☐ Gusta de riesgos y retos. ☐ Experimentador. ☐ Le impacientan las rutinas y detalles. ☐ Orientado a estrategias. ☐ Diversión-Juego. ☐ Integra elementos.
Suma	Suma	Suma	Suma

EVALUACIÓN POR DOMINANCIA CEREBRAL: PERFIL LABORAL

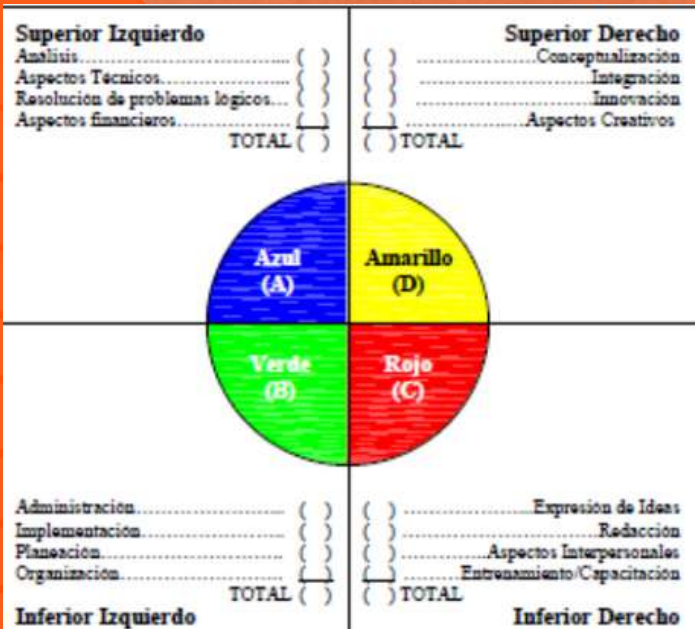
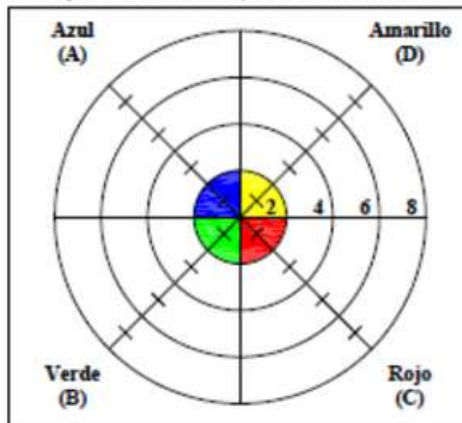
Instrucciones.

1. Revise los siguientes 16 elementos laborales listados y marque con una (X) los 8 elementos que usted considera que realiza mejor.
2. Encierra con un círculo aquel elemento, uno sólo de los seleccionados anteriormente que le agrada hacer más.
3. Por último, marca con un asterisco (*) aquel que menos te agrada de los 8 elementos NO seleccionados.

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| () Análisis | () Conceptualización. |
| () Aspectos Técnicos. | () Integración. |
| () Resolución de Problemas Lógicos. | () Innovación. |
| () Aspectos Financieros. | () Aspectos Creativos. |
| () Administración. | () Expresión de Ideas. |
| () Implementación. | () Redacción. |
| () Planeación. | () Aspectos Interpersonales. |
| () Organización. | () Entrenamiento / Capacitación |

Figura 1

5. Finalmente, localizamos los totales en cada cuadrante de las figuras 1 y 2 para obtener las gráficas correspondientes al Perfil Natural y al Perfil Laboral. De preferencia, usa colores diferentes para graficar.





BIBLIOGRAFÍA



-  Avia, M., Avia Aranda, M., & Sánchez Berdanos, M. (1995). Personalidad, aspectos cognitivos y sociales. Madrid: Pirámide.
-  Bermúdez Moreno, J., Pérez García, A., Ruiz Caballero, J., Sanjuán Suárez, P., & Rueda Laffond, B. (2013). Psicología de la personalidad. Teoría e investigación (vol. I y II). Madrid: UNED.
-  Chalvin, M. J. (1995). Los dos cerebros en el aula. Madrid: TEA.
-  De la Parra Paz, E. (2004). Herencia de vida para tus hijos. Crecimiento integral con técnicas PNL. México: Grijalbo.
-  EDUCREA. (28 de febrero de 2016). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? (en línea) Disponible en: <https://educrea.cl/que-son-las-habilidades-blandas-y-como-se-aprenden/>
-  López, C. M. (16 de marzo de 2018). *Gaceta Médica*. Obtenido de “La inteligencia es la habilidad de adaptarse a los cambios” (en línea) Disponible en: <https://gacetamedica.com/newsletter/lainteligencia-es-la-habilidad-de-adaptarse-a-los-cambios-nx1462258/>



SEMBLANZA



Mtra. Claudia Flores Herrera

Licenciada en Diseño Gráfico y en Arquitectura, de esta última graduada con mención honorífica por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey ITESM, cuenta con doctorado en Educación, maestría en Pedagogía y en Educación Especial, además de contar con especialidad en Enseñanza Universitaria. Certificada como Asesora en Investigación por parte de la Universidad de León en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del gobierno del estado de Guanajuato. Asesora de tesis a nivel licenciatura y maestría, fue subdirectora de Planeación e Infraestructura, responsable de la Comisión de Seguridad e Higiene en el Trabajo y Secretario del Consejo Técnico Académico y varias coordinaciones de licenciaturas. Miembro de la Comisión de Seguridad Pública y Protección Civil del COPLADEM Celaya. Docente a nivel licenciatura y maestría desde el 2003 en diversas instituciones educativas, entre ellas, nuestra casa de estudios.

Importancia de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios: un requerimiento en el mundo laboral actual



Mtro. José Pilar Gutiérrez Miranda /



Plantel Silao



Palabras clave: habilidades blandas, evolución, innovación.

RESUMEN



La importancia de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios, es un tema de creciente relevancia en el mundo académico y laboral contemporáneo. En un entorno educativo que tradicionalmente ha priorizado la adquisición de conocimientos técnicos y habilidades específicas, el reconocimiento de las habilidades blandas como un requisito esencial en el mundo laboral actual está ganando terreno de manera significativa. Este artículo se propone explorar en profundidad por qué las habilidades blandas son fundamentales para el éxito de los estudiantes universitarios, tanto durante su período de formación como en su futura inserción en el mercado laboral.

El mundo laboral actual se caracteriza por una constante evolución y transformación, impulsada por avances tecnológicos, cambios en la economía global y una mayor diversidad cultural en las organizaciones.

En este contexto, las habilidades blandas se han convertido en un factor crítico que diferencia a los graduados universitarios, les otorga una ventaja competitiva en el mercado laboral. La capacidad de comunicarse eficazmente, trabajar en equipo, resolver problemas, mostrar empatía y adaptarse a situaciones cambiantes no solo es valorada por los empleadores, sino que también es esencial para la construcción de relaciones profesionales sólidas y para el liderazgo efectivo.

A medida que avancemos, exploraremos en detalle las principales habilidades blandas que los estudiantes universitarios deben cultivar, analizaremos cómo estas habilidades se traducen en un mejor desempeño académico y profesional, y destacaremos la importancia de la educación en el desarrollo de estas habilidades.

Además, abordaremos la necesidad de que las instituciones educativas adapten sus enfoques pedagógicos para integrar de manera efectiva el desarrollo de habilidades blandas en el plan de estudios. En resumen, nos centraremos en la importancia crítica de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios. A medida que avanzamos en un mundo cada vez más dinámico y globalizado, los estudiantes universitarios que desarrollan habilidades blandas sólidas están mejor preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que les esperan en su futuro profesional.





PROBLEMÁTICA DEL FENÓMENO DE ESTUDIO

La problemática relacionada con la importancia de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios es un tema complejo y diverso. Algunas de las principales cuestiones y desafíos que rodean esta problemática incluyen:

1. Falta de enfoque en las habilidades blandas en la educación superior: Muchas instituciones de educación superior priorizan la enseñanza de conocimientos técnicos en lugar de desarrollar habilidades blandas. Esto crea un desequilibrio en la formación de los estudiantes, ya que a menudo carecen de competencias interpersonales cruciales para el éxito en el mundo laboral.
2. Evaluación y medición de las habilidades blandas: La medición de habilidades blandas es subjetiva y puede resultar complicada. La falta de criterios claros para evaluar estas habilidades dificulta su inclusión efectiva en programas académicos y procesos de selección.
3. Resistencia al cambio en la educación superior: La introducción de un enfoque en habilidades blandas en el currículo de las universidades requiere cambios significativos en la enseñanza y en la cultura académica.
4. Falta de conciencia entre los estudiantes y empleadores: Muchos estudiantes universitarios subestiman la importancia de las habilidades blandas y pueden no estar conscientes de su relevancia en el mundo laboral. Del mismo modo, algunos empleadores pueden no valorar adecuadamente estas habilidades en el proceso de selección, lo que dificulta la incorporación de graduados bien preparados.

Abordar estas problemáticas requiere una colaboración significativa entre las instituciones educativas, los empleadores y los propios estudiantes. Es esencial reconocer la importancia de las habilidades blandas en la educación superior y en el mundo laboral actual, y trabajar en conjunto para integrar de manera efectiva estas habilidades en los programas académicos y en los procesos de selección, lo que permitirá a los estudiantes universitarios estar mejor preparados para enfrentar los desafíos de un mercado laboral en constante evolución.



ANTECEDENTES

Los antecedentes relacionados con la importancia de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios se basan en una serie de investigaciones y tendencias previas que han arrojado luz sobre este tema.

En el "Informe del Foro Económico Mundial"¹ publicado en 2016, se destaca la importancia fundamental de las habilidades blandas en el mundo laboral actual. El informe subraya que las habilidades blandas, como la inteligencia emocional, la resolución de problemas, la toma de decisiones éticas y la comunicación efectiva, son esenciales para la empleabilidad y la adaptación de los trabajadores a un entorno laboral en constante evolución.

El "Estudio de la Asociación Nacional de Universidades y Empleadores (NACE)"² publicado en 2021 identifica de manera clara y concisa las habilidades blandas más buscadas por los

empleadores en los nuevos graduados universitarios.

Este estudio proporciona información valiosa sobre las competencias interpersonales y de comunicación que los empleadores valoran en el proceso de selección y contratación.

De acuerdo con los hallazgos del estudio, las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la resolución de problemas, la adaptabilidad y la capacidad para trabajar en equipo, ocupan un lugar destacado en la lista de habilidades preferidas por los empleadores.

También subraya cómo el desarrollo de estas habilidades blandas puede influir de manera positiva en el éxito de los graduados universitarios en sus carreras profesionales. La capacidad de comunicarse con eficacia, colaborar con otros y resolver problemas de manera creativa son factores determinantes en el progreso y la promoción en el mundo laboral actual.

¹ World Economic Forum. (2016). "El futuro del empleo: Estrategia de empleo, cualificaciones y mano de obra para la cuarta revolución industrial"

² Asociación Nacional de Colegios y empleadores (NACE). (2021). "Perspectivas laborales para 2021: los atributos que los empleadores quieren en los currículum de los nuevos graduados universitarios." NACE.

La "Investigación sobre la brecha de habilidades"³ realizada en 2021 ofrece una visión detallada de la discrepancia entre las habilidades que poseen los graduados universitarios y las habilidades que los empleadores demandan en el mercado laboral actual.

Este estudio explora de manera explícita cómo la falta de alineación entre las habilidades técnicas y las habilidades blandas en los graduados universitarios puede dar lugar a una brecha de habilidades. Esta brecha se refiere a la diferencia entre lo que los empleadores necesitan y lo que los graduados pueden ofrecer en términos de competencias interpersonales, comunicación, resolución de problemas y adaptabilidad.

Los hallazgos de esta investigación subrayan la importancia de cerrar la brecha de habilidades a través del desarrollo de habilidades blandas en la educación superior. Esto se considera esencial para garantizar que los graduados estén mejor preparados para el mundo laboral y puedan contribuir de manera efectiva en el entorno empresarial actual.



MARCO TEÓRICO

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, representan un conjunto de competencias personales y sociales que son cruciales tanto en el ámbito académico como en el profesional.

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, representan un conjunto de competencias personales y sociales que son cruciales tanto en el ámbito académico como en el profesional. Estas habilidades se centran en la manera en que los individuos interactúan, se comunican y se relacionan con los demás en diversos contextos. En palabras de Smith (2020), "las habilidades blandas son aquellas competencias que no están vinculadas directamente a conocimientos técnicos o habilidades específicas de una profesión, sino que se refieren a la manera en que una persona se comporta y se relaciona con otros" (p. 15)⁴. Algunas de las habilidades blandas más destacadas incluyen:

³Smith, J. R. (2020). "Abordar la brecha de habilidades: Un análisis integral de las habilidades de los graduados universitarios y las demandas de los empleadores." *Journal of Higher Education*, 45(2), 245-261.

Comunicación efectiva: “La comunicación efectiva abarca la capacidad de expresar pensamientos, ideas y sentimientos de manera clara y comprensible. Implica tanto la habilidad para hablar y transmitir mensajes de manera coherente como la capacidad de escuchar activamente y comprender las perspectivas de los demás.” (Jones, 2019).⁵

► Resolución de Problemas: “La resolución de problemas es la habilidad de identificar, analizar y abordar desafíos de manera efectiva. Las personas con esta habilidad pueden evaluar situaciones, considerar múltiples soluciones y tomar decisiones informadas.” (García, 2018).⁶

► Adaptabilidad: “Es una capacidad intelectual y emocional para responder de manera coherente a las exigencias del entorno, a través de un proceso dinámico de ajuste y regulación en función de las características del contexto.” (Ramírez, 2003).⁷

► Inteligencia Emocional: “hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta. Desde esta línea, por un lado, la IE hace referencia a la capacidad de una persona para razonar sobre las emociones y, por otro lado, procesar la información emocional para aumentar el razonamiento” (Salovey, 2007).⁸

► Trabajo en Equipo: “Es una forma organizada de trabajo relacionados a la motivación, la participación, la comunicación y el liderazgo implementados para el logro de los objetivos. En la constitución de equipos de trabajo que hagan un trabajo conjunto es necesario: la autonomía, para que el equipo tenga claro sus roles y funciones, capacidad para comunicarse e informar, la motivación que le permita enfrentar los cambios que necesita la empresa o creados por el entorno.” (Macedo de Marchetti, Litvak de Cohen & Forté, 2002).⁹

⁴ Smith, J., & Rodríguez, L. (2020). Colaboración Interdisciplinaria y Desarrollo de Habilidades Blandas: Un Estudio de Caso de la Universidad XYZ. *Journal of Higher Education*, 35(2), p.15

⁵ Jones, S. (2019). *La Comunicación Efectiva: La Clave para Construir Relaciones y Resolver Conflictos*. Editorial XYZ.

⁶ Gómez, L. M. P., Borrero, C. P. V., & Pertúz, M. J. M. (2020). Identificación de habilidades blandas. *Dictamen Libre*, (26), p.153-168.

⁷ Ramírez, M. I., F. Herrera y I. Herrera (2003), “¿Qué ocurre con la adaptación y el rendimiento académico de los alumnos, en un contexto educativo pluricultural?”, *Revista Iberoamericana de Educación*, 33 (2), 1-17.

► Toma de Decisiones Éticas: "La toma de decisiones éticas involucra la capacidad de evaluar dilemas morales y tomar decisiones basadas en valores y principios éticos. Esto es fundamental en la resolución de problemas y en el comportamiento ético en el lugar de trabajo." (Pérez, 2018).¹⁰

EVOLUCIÓN DE LAS DEMANDAS DEL MERCADO LABORAL

A lo largo de la historia, las demandas del mercado laboral han experimentado transformaciones significativas, influenciadas por factores como avances tecnológicos, cambios económicos y tendencias socioculturales. Estas evoluciones han dado forma a la manera en que los empleadores valoran y requieren ciertas habilidades, incluyendo las habilidades blandas, en sus trabajadores. La transición hacia una economía basada en el conocimiento ha sido un factor clave en la evolución de las demandas laborales.

Con la creciente dependencia de la tecnología y la información, las habilidades técnicas ya no son suficientes por sí solas. La economía del conocimiento ha generado una mayor demanda de habilidades blandas que facilitan la comunicación efectiva, la colaboración y la resolu-

ción de problemas en un entorno empresarial que valora la creatividad y la innovación.

En el pasado, las industrias solían tener un enfoque más rígido en las habilidades técnicas y la especialización. Sin embargo, en la actualidad, se ha producido un cambio hacia un entorno laboral más colaborativo y orientado a proyectos. Los empleadores buscan profesionales que puedan trabajar en equipo, adaptarse a nuevas situaciones, liderar con empatía y comunicarse de manera efectiva. Según Smith (2020), "la economía moderna ha evolucionado hacia un enfoque más centrado en el trabajo en equipo y la solución de problemas. La colaboración y la comunicación efectiva son esenciales en un mundo laboral que valora la agilidad y la adaptación a cambios constantes" (p. 42).¹¹

8 Mestré, J., Guil, R., & Brackett, M. (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. *Motivación y emoción*, 407-438.

9 Macedo de Marchetti, Marta; Litvak de Cohen, Mirta; Forté, Fátima Beatriz. 2002. Algunas reflexiones sobre el Trabajo en Equipo como estrategia para el Gerenciamiento de la Calidad en Instituciones Educativas. Congreso Regional de Ciencia y Tecnología. Universidad Nacional de Catamarca.

Estas transformaciones en las demandas laborales destacan la importancia de las habilidades blandas en la educación universitaria. Los estudiantes que desarrollan habilidades blandas sólidas están mejor preparados para enfrentar los desafíos de un mundo laboral en constante cambio, donde la capacidad de adaptación y la habilidad para trabajar con otros son cruciales para el éxito. Esta evolución continuará moldeando la forma en que las instituciones académicas diseñan sus programas de estudio y cómo los estudiantes se preparan para sus futuras carreras profesionales.



IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El desarrollo de habilidades blandas entre los estudiantes universitarios tiene un impacto significativo en su rendimiento académico. Numerosas investigaciones han demostrado que las habilidades blandas no solo contribuyen al éxito en la educación superior, sino que también mejoran la calidad de la experiencia educativa. A continuación, se discute cómo el desarrollo de habilidades blandas influye en el rendimiento académico. Mejora de la Comunicación y la Participación en Clase: Según Johnson (2018), “el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva y la capacidad de expresar ideas de manera clara, aumenta la participación de los estudiantes en el aula.

La participación en clase está relacionada positivamente con el rendimiento académico, ya que permite un mayor compromiso con el contenido del curso.”¹² Resolución de Problemas y Toma de Decisiones: Investigaciones de Smith y Brown (2019) han demostrado que “los estudiantes que han desarrollado habilidades de resolución de problemas tienden a sobresalir en la resolución de problemas matemáticos y científicos, lo que se refleja en un mejor rendimiento en asignaturas relacionadas con estas áreas.”¹³

10 Pérez, R. (2018). Habilidades Blandas y Escritura Académica: Un Estudio Correlacional. *Journal of Academic Writing*, 15(3), 305-311.

11 Smith, J. (2020). Tendencias Cambiantes en el Mercado Laboral y el Auge de las Habilidades Blandas. *Harvard Business Review*, 45(2), 39-47.

12 Johnson, K. (2018). Mejorando la Participación en Clase a Través de Habilidades de Comunicación Efectivas. *Journal of Higher Education*, 23(1), 56-70.

Trabajo en Equipo y Colaboración: La habilidad para trabajar en equipo es esencial en proyectos grupales y colaborativos en la educación superior. Investigaciones de Rodríguez (2017) han demostrado que los estudiantes que pueden colaborar de manera efectiva en equipo tienden a obtener calificaciones más altas en proyectos conjuntos y presentaciones.

Habilidades de Comunicación para Presentaciones y Escritura: En un estudio de Pérez (2018), se encontró que las habilidades blandas de comunicación efectiva tienen un impacto positivo en la calidad de las presentaciones y escritos académicos. Los estudiantes que pueden comunicar sus ideas de manera clara y persuasiva obtienen mejores calificaciones en trabajos escritos y presentaciones orales.



IMPORTANCIA EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA

La importancia de las habilidades blandas en la formación universitaria ha llevado a instituciones educativas a adoptar enfoques pedagógicos que fomenten el desarrollo de estas competencias clave. La integración de habilidades blandas en el currículo universitario es esencial para preparar a los estudiantes para un mundo laboral en constante evolución. A continuación, se examinan ejemplos de cómo las instituciones educativas están respondiendo a esta importancia.

Programas de Desarrollo de Habilidades Blandas: Según el estudio de López (2019), "muchas universidades han implementado programas específicos de desarrollo de habilidades blandas. Estos programas ofrecen talleres, seminarios y actividades extracurriculares diseñados para mejorar competencias como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Por ejemplo, la Universidad ABC ha establecido un programa de "Habilidades para el Éxito" que abarca estas competencias."¹⁴

¹³ Smith, J., & Brown, M. (2019). Habilidades para la Resolución de Problemas y Rendimiento Académico: Un Metaanálisis. *Educational Psychology Review*, 27(2), 235-256.

¹⁴ López, A. (2019). Programas de Desarrollo de Habilidades Blandas en la Educación Superior. *Journal of Applied Education*, 25(1), 72-88.

¹⁵ Smith, J., & Rodríguez, L. (2020). Colaboración Interdisciplinaria y Desarrollo de Habilidades Blandas: Un Estudio de Caso de la Universidad XYZ). *Journal of Higher Education*, 35(2), 198-213.

Enfoques Interdisciplinarios: Investigaciones de Smith y Rodríguez (2020) “han destacado la importancia de enfoques interdisciplinarios que fomenten la colaboración entre diferentes facultades y disciplinas.”¹⁵ Por ejemplo, un enfoque interdisciplinario en la Universidad XYZ permite a los estudiantes trabajar en proyectos conjuntos que abordan problemas del mundo real y requieren una variedad de habilidades blandas para tener éxito.

Evaluación de Habilidades Blandas: Para garantizar que los estudiantes adquieran habilidades blandas, se están implementando métodos de evaluación. El estudio de Pérez (2017) “señala que algunos programas universitarios han incorporado la evaluación de habilidades blandas en sus procesos de calificación.”¹⁶ Por ejemplo, los estudiantes pueden ser evaluados en su capacidad para colaborar en proyectos de equipo o comunicarse de manera efectiva en presentaciones.

Aprendizaje Experiencial: En un estudio de Johnson (2021), se observó que “muchas instituciones educativas están promoviendo el aprendizaje experiencial, que involucra la aplicación práctica de habilidades blandas en situaciones del mundo real. Esto puede incluir pasantías, proyectos de servicio comunitario y prácticas en el campo.”¹⁷

“La importancia de la formación universitaria no se limita al conocimiento técnico, sino que se extiende a la preparación de los estudiantes en habilidades blandas. Las instituciones educativas están respondiendo activamente a esta necesidad, asegurándose de que los estudiantes salgan de la universidad no solo con conocimientos sólidos, sino también con habilidades interpersonales y de resolución de problemas que los hacen más efectivos en su futura vida laboral (Martínez, 2021).”¹⁸



¹⁶ Pérez, R. (2017). Evaluación de Habilidades Blandas en la Educación Superior: Prácticas Actuales. *Higher Education Journal*, 29(3), 341-356.

¹⁷ Johnson, K. (2021). Aprendizaje Experiencial y Desarrollo de Habilidades Blandas en la Educación Superior). *Educational Research Quarterly*, 48(3), 341-356.

¹⁸ Martínez, A. (2021). Respuesta a la Demanda de Habilidades Blandas: Un Enfoque Interdisciplinario. *Journal of Interdisciplinary Education*, 17(4), 431-447.



VENTAJAS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y DESARROLLO PROFESIONAL



Las habilidades blandas desempeñan un papel crucial en la búsqueda de empleo y el desarrollo profesional de los individuos. La evidencia respalda que estas habilidades son un factor determinante en las decisiones de contratación y promoción.

Competitividad en el Mercado Laboral: Según el estudio de Smith (2019), “las habilidades blandas, como la comunicación efectiva y la inteligencia emocional, hacen que los candidatos sean más competitivos en el mercado laboral. Las empresas valoran a los empleados que pueden comunicarse claramente, gestionar sus emociones y relacionarse efectivamente con colegas y clientes.”¹⁹

Desempeño en Entrevistas de Trabajo: Investigaciones de García y Pérez (2020) han demostrado que “las habilidades blandas son fundamentales durante las entrevistas de trabajo. Los empleadores evalúan la capacidad de los candidatos para comunicarse, trabajar en equipo y demostrar adaptabilidad. Los candidatos con fuertes habilidades blandas tienen una ventaja en las entrevistas.”²⁰

Éxito en el Trabajo en Equipo: Rodríguez (2019) destaca que “el trabajo en equipo es esencial en muchas organizaciones. Los profesionales con habilidades blandas sólidas pueden colaborar eficazmente en equipos y contribuir al éxito del proyecto. Esto a menudo conduce a un mayor reconocimiento y oportunidades de desarrollo profesional.”²¹

¹⁹ Smith, J. (2019). Habilidades Blandas y Competitividad en el Mercado Laboral: Un Análisis Empírico. *Journal of Employment Studies*, 38(2), 235-250.

²⁰ García, M., & Pérez, R. (2020). Habilidades Blandas y Entrevistas de Trabajo: Una Investigación Empírica. *Journal of Career Development*, 35(3), 321-336.

²¹ Rodríguez, L. (2019). Trabajo en Equipo y Avance Profesional: Un Estudio Longitudinal. *Journal of Career Development*, 46(3), 341-356.

Liderazgo y Promoción: “La capacidad de liderar con empatía y comunicarse de manera efectiva son atributos clave para la promoción en una organización.”²² Investigaciones de López (2021) han revelado que las habilidades blandas son un factor determinante en la promoción de empleados a roles de liderazgo.

Estos hallazgos demuestran que las habilidades blandas no solo son valoradas por los empleadores, sino que también son un activo en el desarrollo y avance profesional de los individuos. Los profesionales que invierten en el desarrollo de estas habilidades pueden esperar ventajas significativas en términos de empleabilidad, promoción y satisfacción laboral.

DESAFÍOS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

A pesar de la creciente conciencia sobre la importancia de las habilidades blandas, su enseñanza y desarrollo en el entorno universitario se enfrenta a varios desafíos y obstáculos. Estos desafíos pueden obstaculizar la implementación efectiva de programas de habilidades blandas en la educación superior.

La evaluación de habilidades blandas es un desafío significativo. Según el estudio de Smith (2021), “medir habilidades blandas de manera confiable y objetiva puede ser complicado. Las pruebas y evaluaciones tradicionales pueden no reflejar adecuadamente estas competencias interpersonales. Esto plantea interrogantes sobre cómo medir y documentar el desarrollo de habilidades blandas en un entorno académico.”²³

Destaca que la resistencia al cambio puede ser un obstáculo en la implementación de programas de habilidades blandas. Los profesores, estudiantes y administradores pueden resistirse a adoptar nuevos enfoques pedagógicos que incluyan un énfasis en el desarrollo de habilidades blandas. La tradición y la comodidad con enfoques tradicionales de enseñanza pueden dificultar la aceptación de estos cambios.

²² López, A. (2021). Las Habilidades Blandas como Impulsores Clave de la Promoción de Liderazgo). *Journal of Organizational Leadership*, 27(4), 431-448.

²³ Smith, J. (2021). Tendencias Cambiantes en el Mercado Laboral y el Auge de las Habilidades Blandas. *Harvard Business Review*, 45(2), 25-33.

La falta de un enfoque estructurado en la educación superior es un desafío identificado. A menudo, las instituciones académicas priorizan el conocimiento técnico y académico en detrimento de las habilidades blandas. Esto puede llevar a una brecha entre lo que se enseña y lo que se demanda en el mundo laboral.

Desarrollo Desigual de Habilidades Blandas, “han demostrado que, a pesar de los esfuerzos por fomentar habilidades blandas, el desarrollo puede ser desigual entre los estudiantes.

Algunos pueden avanzar más rápido que otros en la adquisición de estas habilidades, lo que plantea desafíos para la enseñanza y la evaluación equitativa.”²⁴

A menudo, la enseñanza de habilidades blandas se considera una actividad adicional en lugar de una parte integral del programa académico. Esto puede llevar a la falta de coherencia y consistencia en su desarrollo.

La capacitación de instructores para enseñar habilidades blandas es un desafío señalado en un estudio de Brown (2019). “No todos los profesores están equipados con las habilidades y la capacitación necesarias para enseñar estas competencias de manera efectiva.”²⁵

²⁴ López, A., & Pérez, R. (2018). Desarrollo Desigual de Habilidades Blandas en la Educación Superior. *Journal of Applied Learning*, 14(4), 432-448.

²⁵ Brown, A. (2019). Superando Desafíos en la Enseñanza de Habilidades Blandas: Una Perspectiva Docente. *Journal of Higher Education*, 36(3), 291-306.

A pesar de estos desafíos, la importancia de las habilidades blandas en la educación superior y el mercado laboral sigue creciendo. Abordar estos obstáculos requiere un compromiso continuo por parte de las instituciones académicas, la formación docente, y la conciencia compartida de que el desarrollo de habilidades blandas es esencial para la preparación de los estudiantes y su éxito en el mundo laboral.



ADAPTACIÓN AL CAMBIO EN EL MUNDO LABORAL

Las habilidades blandas desempeñan un papel crucial al permitir a los individuos adaptarse a un mundo laboral en constante cambio, caracterizado por avances tecnológicos, cambios económicos y la globalización. La capacidad de adaptación es esencial para el éxito a largo plazo en el entorno laboral actual.

Según el estudio de Smith (2022), las habilidades blandas, como la resolución de problemas y la inteligencia emocional, fomentan la resiliencia ante la incertidumbre. “Los individuos que pueden manejar el estrés, la ambigüedad y los desafíos de manera efectiva están mejor preparados para enfrentar situaciones laborales impredecibles.”²⁶

Investigaciones de García y Rodríguez (2021) han destacado que la adaptación al cambio a menudo requiere un compromiso con el aprendizaje continuo. “Las habilidades blandas, como la autodirección y la curiosidad intelectual, fomentan la mentalidad de aprendizaje, lo que es esencial en un mundo laboral donde las habilidades técnicas se vuelven obsoletas con rapidez.”²⁷



²⁶ Smith, J. (2022). Habilidades Blandas y Resiliencia Frente a la Incertidumbre en el Lugar de Trabajo: Una Investigación Longitudinal. *Journal of Work and Stress Management*, 42(4), 431-448.

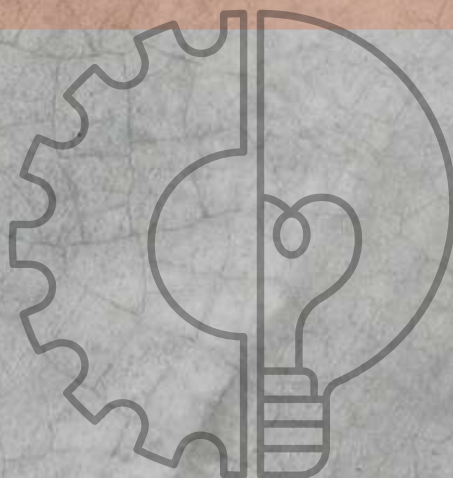
²⁷ García, M., & Rodríguez, L. (2021). Habilidades Blandas y Aprendizaje Continuo en el Lugar de Trabajo. *Journal of Lifelong Learning*, 37(3), 321-336.

Las habilidades blandas, como la adaptabilidad y la capacidad de comunicarse de manera efectiva en diversos contextos, permiten a los profesionales adaptarse a nuevos roles y responsabilidades. La flexibilidad es clave en un mundo laboral donde los cambios en las tareas y funciones son comunes.

La globalización de los negocios requiere la capacidad de colaborar con personas de diferentes culturas y antecedentes. Las habilidades blandas, como la empatía y la comunicación intercultural, son esenciales para el trabajo en equipos internacionales y la cooperación global.

La innovación y la creatividad son impulsores clave de la competitividad en el mundo laboral actual. “Las habilidades blandas, como el pensamiento crítico y la resolución de problemas, fomentan la generación de ideas y la implementación de soluciones innovadoras.”²⁸

Estos hallazgos subrayan que las habilidades blandas no solo son importantes para el éxito a corto plazo, sino que también son esenciales para la adaptación al cambio y la prosperidad a largo plazo en el mundo laboral actual. Los profesionales que poseen estas habilidades están mejor preparados para enfrentar los desafíos en evolución y aprovechar las oportunidades emergentes.



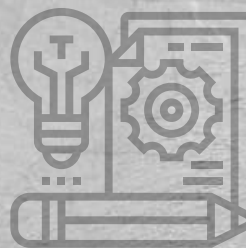


CONCLUSIÓN

En conclusión, la problemática relacionada con la importancia de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios es una cuestión multifacética. Los principales desafíos que rodean este tema incluyen la falta de enfoque en las habilidades blandas en la educación superior, la dificultad en la evaluación de estas habilidades, la resistencia al cambio en el ámbito académico y la falta de conciencia tanto entre los estudiantes como entre los empleadores. Abordar estos desafíos requiere una colaboración significativa entre las instituciones educativas, los empleadores y los estudiantes. Es esencial reconocer la importancia de las habilidades blandas en la educación superior y en el mundo laboral actual. La preparación efectiva de los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mercado laboral en constante evolución implica integrar de manera efectiva estas habilidades en los programas académicos y en los procesos de selección.

Los antecedentes respaldan la idea de que las habilidades blandas son fundamentales en el mundo laboral actual. La evolución de las demandas laborales ha llevado a un mayor reconocimiento de la importancia de estas competencias interpersonales y no técnicas. La investigación ha demostrado que las habilidades blandas tienen un impacto positivo en el rendimiento académico, y las instituciones educativas están respondiendo con programas y enfoques pedagógicos diseñados para fomentar el desarrollo de estas habilidades.

Además, las habilidades blandas desempeñan un papel crucial en la búsqueda de empleo y el desarrollo profesional de los individuos. Los empleadores valoran a los candidatos que poseen competencias interpersonales sólidas y estas habilidades pueden influir en las decisiones de contratación y promoción. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades blandas no solo es esencial para el éxito académico, sino que también es una inversión en el futuro profesional de los estudiantes.



Además, las habilidades blandas desempeñan un papel crucial en la búsqueda de empleo y el desarrollo profesional de los individuos. Los empleadores valoran a los candidatos que poseen competencias interpersonales sólidas y estas habilidades pueden influir en las decisiones de contratación y promoción. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades blandas no solo es esencial para el éxito académico, sino que también es una inversión en el futuro profesional de los estudiantes.

Sin embargo, existen desafíos en la enseñanza y evaluación de las habilidades blandas en el ámbito universitario, incluyendo la resistencia al cambio y la falta de enfoque en estas competencias. Superar estos obstáculos requerirá un esfuerzo continuo por parte de las instituciones académicas y la formación docente.

En última instancia, las habilidades blandas son esenciales para la adaptación al cambio en un mundo laboral en constante evolución. Los profesionales que poseen estas competencias están mejor preparados para sobresalir en entornos de trabajo desafiantes y para liderar en un mercado laboral competitivo y globalizado. La inversión en el desarrollo de habilidades blandas es una parte integral de la preparación de los estudiantes universitarios para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

En conjunto, este análisis destaca la importancia de las habilidades blandas en la educación superior y en el mundo laboral, así como los desafíos y oportunidades que enfrenta su integración efectiva en el proceso educativo. Para preparar a los estudiantes universitarios para el éxito en un mercado laboral en constante evolución, es fundamental abordar estos aspectos y promover el desarrollo de habilidades blandas de manera sólida y coherente en la educación superior.



BIBLIOGRAFÍA



-  Brown, A. (2019). Superando Desafíos en la Enseñanza de Habilidades Blandas: Una Perspectiva Docente. *Journal of Higher Education*, 36(3), 291-306.
-  Smith, J. (2022). Habilidades Blandas y Resiliencia Frente a la Incertidumbre en el Lugar de Trabajo: Una Investigación Longitudinal. *Journal of Work and Stress Management*, 42(4), 431-448.
-  García, M., & Rodríguez, L. (2021). Habilidades Blandas y Aprendizaje Continuo en el Lugar de Trabajo. *Journal of Lifelong Learning*, 37(3), 321-336.
-  Rodríguez, L. (2021). Habilidades Blandas e Innovación: Un Análisis Correlacional. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 46(3), 321.



SEMBLANZA



Mtro. José Pilar Gutiérrez Miranda

Licenciado en Contaduría Pública por la Escuela Profesional de Comercio y Administración en modalidad de excelencia académica, maestría en Derecho Fiscal y maestría en Administración Pública. Asesor en Investigación por parte de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del Estado de Guanajuato, además, cuenta con certificación de Mentor de Negocios del Valle de la Manufactura y en *Design Thinking* otorgada por el Gobierno del Estado de Guanajuato durante 2023, por mencionar algunos cursos, el de Gestión Estratégica Organizacional, Principios de Calidad y Atracción selección e incorporación de talento, entre muchos otros. Catedrático de la Universidad de León desde el 2002 a la fecha, tiempo en el cual, ha participado como asesor en los Maratones de Conocimientos de Anfeca en Finanzas y Fiscal, obteniendo primeros lugares en los regionales y consiguiendo excelentes resultados en los nacionales. En el ámbito público se desempeñó como Contralor Municipal del 2009 al 2012, asimismo, como asesor de la Cámara de Diputados Federal del 2015 al 2018.

Implementación de habilidades blandas en la educación universitaria ante estudiantes impacientes e influenciables



Mtro. Héctor Ignacio Guzmán Calderón /



Plantel Moroleón



Palabras clave: infoxicación, aprendizaje activo, pedagogía, motivación.

RESUMEN



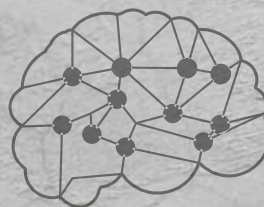
Los estudiantes actuales son impacientes por la sobre exposición a la información, especialmente en tecnología y redes.

Buscan gratificación instantánea y siguen tendencias. La infoxicación afecta a los jóvenes, por lo que se requiere repensar la pedagogía universitaria. Se necesitan métodos de aprendizaje activo como discusiones, juegos de rol y proyectos. La tecnología debe usarse para entornos dinámicos y colaborativos. La retroalimentación y el trabajo en equipo motivan el aprendizaje activo.





LA NATURALEZA IMPACIENTE DE LOS ESTUDIANTES DE HOY



La impaciencia que experimentan los jóvenes hoy día es una situación que se da en gran medida por la información excesiva, que puede atribuirse sin duda a la revolución tecnológica de las últimas décadas y que se ha visto detonado más con la llegada de la pandemia, y mismo que incluye a las redes sociales; la proliferación de los dispositivos inteligentes como celulares, tablets, consolas, smartwatch, etc., sin mencionar el uso de las diversas plataformas de redes sociales, mismas que han hecho que los estudiantes se acostumbren a la inmediatez de conocer los aspectos que llaman su interés, y esto sea algo con lo que viven de manera cotidiana en su día a día.

Los estudiantes del siglo XXI están expuestos a la infoxicación, término utilizado para describir la sensación abrumadora de demasiada información que puede provocar fatiga mental, confusión y estrés. Se ha vuelto cada vez más común en el mundo digital de hoy con el auge de las plataformas de medios sociales y el acceso a cantidades interminables de datos” (Jesús, 2023) por tanto, es que los jóvenes estudiantes están acostumbrados a recibir en todo momento información instantánea, situación que hace de las universidades repensar sus métodos de enseñanza, y adoptar pedagogías rápidas que satisfagan la impaciencia de sus estudiantes, que viven

bajo una sociedad líquida, que de acuerdo a Bauman citado en (Cinta Barreno, 2023) son fácilmente influenciables dejándose llevar meramente por necesidades del momento y desprovistos de compromiso, situación que hace de las clases se tornen aburridas, carentes de su interés, mientras que los reels -fragmentos de videos, sean más interesantes por su inmediatez- y totalmente un desafío para el catedrático quien debe fungir como un guía de éstos jóvenes de mentes inquietas. Otro elemento que toma relevancia sin duda es qué hacer ante generaciones de universitarios que parecieran tener un mayor interés por lo que sucede en su mundo digital, que por lo que se aborda en clase, ¿será que es más importante lo visto en redes que lo abordado en las asignaturas? o dicho de otra manera; sus formas de aprender requieren de situaciones de impresionabilidad y resultados instantáneos que contribuyan en sus aprendizajes, y el no lograrlo conduzca a que se auto perciban abrumados y estresados en clase.

Lo que queda claro sin duda, es que los contenidos están siendo rebasados con una rapidez que pocos o nadie imaginaba sucediera, lo que hoy puede ser un gran avance o innovación al cabo de unos meses pasa a una cuestión de obsolescencia en un mundo fugaz y cambiante, inundado de avances tecnológicos a la orden del día.



REIMAGINAR LA EDUCACIÓN PARA MENTES INQUIETAS

El involucramiento de los jóvenes estudiantes en sus aprendizajes es clave en la formación de hoy, por consecuencia se debe aplicar técnicas enseñanza-aprendizaje activo en el aula, ya que promueve la participación, el involucramiento en la adquisición del conocimiento por medio del análisis y reflexión, mismo que hace posible la generación de nuevas ideas y su compartición. (Tran, 2023) hace una comparativa entre las diferencias que existen entre el aprendizaje pasivo con el aprendizaje activo visto en la tabla 1.

Tabla 1. ¿Qué es el aprendizaje activo? – ¿En qué se diferencia el aprendizaje activo frente al pasivo?

¿Qué es el aprendizaje activo?	¿Qué es el aprendizaje pasivo?
Necesita que los estudiantes reflexionen, discutan, desafíen y examinen la información.	Necesita que los alumnos absorban, incorporen, evalúen y traduzcan información.
Provoca conversación y debate.	Inicia la escucha activa y la atención a los detalles.
Se considera que activa el pensamiento de orden superior.	Ayuda a los estudiantes a memorizar conocimientos.

Fuente: (Tran, 2023)

Entonces el aprendizaje activo involucra al estudiante, lo incita a un aprendizaje de orden superior, que hace de las y los discentes actores activos animándolos a ser parte de su formación mediante la guía de sus catedráticos.

Algunas técnicas mediante las cuales exista mayor probabilidad de que se mantengan con el interés en clase las y los jóvenes estudiantes, además de que retengan sus conocimientos mismos que les conduzcan a mejores resultados son las siguientes técnicas de aprendizaje activo:

- ▶ Discusiones y debates en grupo.
- ▶ Juegos de rol y simulaciones.
- ▶ Actividades colaborativas de resolución de problemas.
- ▶ Enseñanza y tutoría entre pares.



Cabe mencionar que algunos enfoques también interesantes para las generaciones inmersos en la era del conectivismo son: el aprendizaje basado en proyectos, que implica en esencia el proyectos que involucren desafíos que pongan a prueba sus conocimientos con el mundo real; mismo que le brinda a las y los estudiantes aplicar sus habilidades y destrezas en contextos prácticos, cuyas intervenciones promueven un aprendizaje más profundo, y al mismo tiempo lo lleva a tener un pensamiento crítico que responde a una realidad que no viene en los libros de textos, situaciones muy valoradas en el ámbito empresarial.



LA IMPLEMENTACIÓN DE PEDAGOGÍAS RÁPIDAS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS

El uso de la tecnología en el aula debe estar presente, y esto no se reduce a utilizar la computadora y un proyector para exponer una clase, debe ir más allá e implementar estrategias diversas como puede ser el uso de plataformas digitales, que en la actualidad existen infinidad de ellas, además de implementar modelos como el aula inversa cuyo enfoque resulta innovador para la educación universitaria; puesto que, se les asigna materiales antes de venir a clase y de esta forma se logran actividades que generen participación y dinamismo. Al mismo tiempo este enfoque permite que los estudiantes se apropien de sus aprendizajes, haciendo que logren un aprendizaje significativo.

Al respecto (Prieto, Barbarroja, Álvarez, & Corell, 2021) dice que “el aula invertida extrae fuera del aula la transmisión inicial de la información, dejando mucho tiempo disponible en el aula para que los alumnos (ya preparados para la clase) ejerciten los niveles de razonamiento de orden superior en actividades propuestas, dinamizadas”.



Entonces el aula inversa ayuda a mejorar promoviendo un aprendizaje más profundo, lo que hace llevadero una mejor satisfacción de las demandas de los estudiantes impacientes e influenciables. Promover la tecnología en el aula, puede lograr que los aprendizajes sean más llamativos y además interactivos, por consecuencia hace que la comunicación y la colaboración se logre de mejor manera entre catedráticos y estudiantes; que a su vez conduce a un entorno de aprendizaje dinámico y productivo.

Es mandatorio utilizar plataformas de e-learning para utilizar diversas herramientas como foros de discusión, videos, podcasts, simulaciones virtuales y elementos multimedia. Cabe destacar que es de suma importancia proporcionar retroalimentación de sus avances para que con ello las y los estudiantes identifiquen las áreas en las que deben mejorar, lo que conduce a un mejor rendimiento académico, y a su vez en una mayor motivación. Claro que todo lo anterior no debe dejar de lado la colaboración y el trabajo en equipo, así como el aprendizaje basado en proyectos; que responden también a estrategias pedagógicas rápidas.

El trabajo en grupo permite que las y los estudiantes desarrollen habilidades que demandan en los entornos laborales como la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la buena comunicación, sin mencionar el sentido de pertenencia entre todos los integrantes, entonces al incorporar todo esto en el desarrollo de las clases se puede lograr que los aprendizajes motiven y asuman a los estudiantes un rol activo en su propia educación.



BIBLIOGRAFÍA



-  Digital. (en línea) Disponible en: <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>
-  Cinta Barreno, J. (2023). Zygmunt Bauman y la sociedad líquida. (en línea) Disponible en: [revistaesfinge.com:https://www.revistaesfinge.com/2011/09/zygmunt-bauman-y-la-sociedad-liquida/](https://www.revistaesfinge.com/2011/09/zygmunt-bauman-y-la-sociedad-liquida/)
-  Jesus. (2023). ¿Qué es la infoxicación? Causas, consecuencias y cómo combatirla. (en línea) Disponible en: <https://www.dongee.com/tutoriales/que-es-la-infoxicacion/>
-  Tran, A. (2023). ¿Qué es el aprendizaje activo? Conceptos, ejemplos y prácticas. (en línea) Disponible en: <https://ahaslides.com/es/blog/what-is-active-learning/>



SEMBLANZA



Mtro. Héctor Ignacio Guzmán Calderón

Licenciado en Informática Administrativa, cuenta con certificación como Asesor en Investigación nivel 3 de la Universidad de León por parte de La Secretaría de Desarrollo Sustentable por más de 11 años, se desempeñó como Jefe de servicios escolares del nivel medio superior, organizando y dirigiendo las actividades de extensión educativa y de control escolar; cuenta con experiencia docente por más de 14 años en educación media superior y profesional impartiendo diversas materias del área de la Informática como son programación, soporte y mantenimiento de equipo de cómputo y la ofimática principalmente. Dirigió la presidencia de la Academia Local de Investigación y Desarrollo Tecnológico (ALIDET) del CBTis 217 de la DGETI del 2018 al 2022 . Ha participado como Sinodal en diversos procesos de titulación de nuestra casa universitaria en el plantel Moroleón.

Habilidades blandas como pilares en la estructura de la educación superior



Mtro. Miguel Ángel Jiménez Hernández /



Plantel Reforma



Palabras clave: conocimiento, modelo educativo, desempeño.

RESUMEN



El modelo educativo ha cambiado en las últimas décadas, buscando mejorar y adaptarse a los nuevos entornos, al desarrollo de competencias, donde también se ha modificado el rol del profesor a quien se le considera emisor y el rol del estudiante a quien se le considera receptor.



PILARES DE LA EDUCACIÓN

La UNESCO (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) ha establecido un modelo de educación basada en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser, este modelo sugiere que la educación es un proceso de enseñanza aprendizaje cuyo objetivo es transmitir conocimiento a una persona para que este pueda desarrollar competencias para la vida en diferentes áreas, sin embargo el enfoque menciona Rodrigues Zuleide Blanco en su trabajo “Educación: Un estudio basado en el informe de la UNESCO sobre los cuatro pilares del conocimiento” que el cambio del marco de enseñanza tradicional por uno diferente es buscar entender mejor el otro ser social y el mundo que nos rodea. (Blanco, 2006).

Los pilares que menciona la UNESCO tienen objetivos específicos: llevar a las personas en su recorrido por la vida, desarrollar competencias como: autoconocimiento, desarrollar la personalidad de manera integral, desarrollo de espíritu para el trabajo en equipo, creatividad, respeto por las diferencias, desarrollar esto desde edades temprana es lo que marcará la formación de los futuros líderes.

De acuerdo a lo anterior donde nos situamos en un contexto del 2001 cuando Jacques Delors afirmó que estos pilares permitirán comprender el entorno en el que se vive, fomentar la curiosidad, provocar la conquista de la autonomía y utilizar el sentido crítico para entender la realidad. (Jacques, 2001)

Han pasado 22 años desde la publicación de esta obra y es tiempo suficiente para valorar y revisar que tanto han desarrollado las habilidades mencionadas anteriormente, si un niño en el 2001 tenía la edad de 5 años que es la edad preescolar, estamos hablando que en la actualidad sería un joven de 27 años, edad en la que una persona ya debe estar totalmente inmersa en actividades productivas del campo laboral e incluso ya debe estar en posición de tomar decisiones dependiendo del puesto y de la actividad que desarrolle.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se fundamenta en la habilidad blanda de la “comunicación”, la calidad de la comunicación entre un docente y un alumno es una de las bases más importantes para poder transmitir conocimientos, y también para recibir retroalimentación cuando sea necesaria, para lograr éste proceso es importante saber crear un vínculo donde haya confianza, respeto y generosidad por parte del profesor para entregar su valioso conocimiento y del alumno para aprovechar al máximo y de la mejor manera lo que está recibiendo; éste vínculo es más fuerte cuando el docente sabe cómo

utilizar a su favor las habilidades blandas como medio para conectar de forma positiva con sus educandos y por lo tanto favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje y como resultado aumenta el desempeño docente e impactando de forma positiva el futuro desarrollo profesional del alumno una vez que ha egresado. (Siu, 2021)

El docente en la educación superior es imperativo que no solo esté capacitado en el aspecto técnico, es importante que esté capacitado emocionalmente, ya que visto desde un enfoque de vocación tiene la gran responsabilidad de mostrar el lado profesional de la carrera que el joven alumno ha decidido estudiar.

Daniel Goleman en 1998 le llamo inteligencia emocional a las habilidades blandas y antes que él, Murnane y Levy en 1996 comenzaron a expresar este concepto como “habilidades no cognitivas”, “habilidades socioemocionales” o “habilidades blandas” que en inglés se traduce y maneja como las soft skills.

A partir de ahí se han desarrollado más investigaciones sobre el tema, y se ha buscado no sólo aplicarlas al campo de la educación, se buscó ampliar y aplicar al campo laboral, por ende, algunos investigadores en el campo de las ciencias sociales como Duckworth y Yaeger en el 2015 demostraron que el desarrollo de las habilidades blandas facilita y optimiza el desempeño académico y profesional, laboral, personal, emocional, psicológico y también el ámbito personal.

Antes de pensar y ahondar en la aplicación de las habilidades blandas como una estrategia para fortalecer y mejorar la calidad en la educación superior, tenemos que hacer una revisión de cómo está el campo laboral en el presente, cuáles son sus necesidades actuales y qué desafíos requiere para el futuro, en éste caso vamos a enfocarnos en el capital humano quien es el ejecutor de los principales procesos que se llevan a cabo en las organizaciones y diariamente toma decisiones, algunas de manera rutinaria y otras con más grado de estrés y de consciencia.



EL CAMPO LABORAL Y SUS NECESIDADES

Ya es conocido que los avances tecnológicos cada vez son más rápidos, que la misma tecnología ha generado ahorro en el gasto de mano de obra para ejecutar tareas, recientemente la inteligencia artificial comienza a estar presente en muchos equipos, aplicaciones, redes sociales, medios de comunicación entre otras; por lo tanto, el campo laboral demanda que los próximos profesionistas estén actualizadas con el uso de las nuevas tecnologías que emergen. Por otro lado la globalización que ya está bien implantada, ya no es un término nuevo y desconocido donde los medios de comunicación te permiten comunicarte en tiempo real con otra persona no importa que esté al otro lado del planeta; como resultado de esto tenemos una gran diversidad cultural a la puerta, esto se ha vuelto un gran reto para países que van en desarrollo, ya que países desarrollados ya están habituados a éste intercambio cultural, el fomento de habilidades blandas para poder integrarse de manera adecuada es una prioridad para lograr desarrollar trabajo en equipo, tolerancia, respeto y sobre todo resultados en el quehacer profesional.

Cambios en la cultura laboral, clima de trabajo. Si bien en el 2020 nos sorprendió la pandemia del COVID-19 y fue necesario implementar el *home office* para poder continuar trabajando sobre todo en el campo de la docencia y en áreas que son de tipo administrativo las relaciones interpersonales disminuyeron ante el aislamiento, pero según los expertos mencionan que el regreso al campo laboral fue complicado para muchos trabajadores, ya sea por miedo y estrés por la adquisición de la enfermedad o simplemente porque el aislamiento trajo consigo un receso en el desarrollo de relaciones interpersonales dentro de una empresa; pero una vez superada ésta parte, el cambio generacional en el campo de trabajo, la próxima jubilación de la generación "X" el ingreso al campo laboral de las nuevas generaciones, implica un desafío en la convivencia ya que el tema de valores es percibido de manera diferente entre una persona de 50 años y un joven de 18 años, es importante mencionar que el desarrollo de valores es importante para que una organización de cualquier tipo pueda llevar a cabo su misión, ya que sobre la base de éstos es donde se toman las decisiones. (Robbins, 2009)



CÓMO SE MIDEN LAS HABILIDADES BLANDAS EN UN DOCENTE Y LA IMPORTANCIA DE SU DESARROLLO Y APLICACIÓN

Ciertamente en nuestro México la carrera de “Docente” no siempre es percibida con el nivel de importancia que ésta tiene, y sin embargo estamos hablando de una actividad que requiere más tiempo del que se paga, ya sea para elaborar planeaciones, exámenes y revisiones, lo requiere un tiempo casi similar al que se paga por hora, por lo tanto, se puede decir que no se ha valorizado de manera justa; de acuerdo a ésta percepción generalizada podemos inferir que el verdadero docente lo es

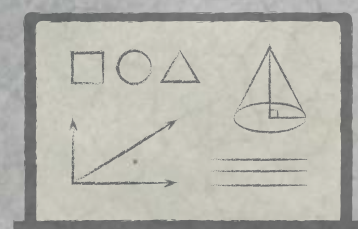


por vocación, ya que no solo implica trabajar tiempo extra, también es aceptar que tiene la responsabilidad de instruir de manera correcta y ética en los educandos que esperan adquirir conocimiento que les sea funcional, práctico y actualizado, además de adquirir distintas habilidades que no siempre son de nivel técnico, estamos hablando de fomentar habilidades que les ayuden a adaptarse y desarrollarse a los diferentes entornos. Duckworth y Yeager definen las habilidades blandas como el grupo de destrezas adquiridas por las personas, que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico y en el ámbito personal. (A. Duckworth, 2015)

Si nos regresamos a realizar un análisis de los cuatro pilares de la educación que establece la UNESCO, observaremos que tienen un alto grado de involucramiento el desarrollo de las habilidades blandas, va totalmente ligado a este concepto e incluso podríamos decir que es base para llegar al cuarto pilar que es “aprender a ser”. En el nivel superior de la educación se espera una formación integral del alumno, es decir, debe desarrollar métodos dirigidos a desarrollar el aprendizaje de manera autónoma, en el que desarrolle la capacidad para solucionar problemas, desarrollar el pensamiento crítico y desarrollar resiliencia, y estas habilidades no solo deben quedar en ellos, sino que deben saber aplicarlas y dimensionarlas al ámbito social. Con esto podemos decir que él debe aprender a aprender, a emprender y a convivir, que son los mismos aspectos que abarca el proceso de enseñanza-aprendizaje que propone la UNESCO.

Antes de pasar a revisar cuáles son las habilidades blandas del docente, quiero citar el modelo pedagógico constructivista que fue iniciado y promovido por el psicólogo Jean Piaget, pero filósofos como Rene Descartes e Immanuel Kant, fueron antecesores a él, considerados como importantes racionalistas del siglo XVII y XVIII, en el caso de Descartes él afirmó que las personas solo tienen la capacidad de conocer a profundidad lo que ellas mismas conocen y experimentan y Kant afirmó que el conocimiento de la realidad es un proceso constante de adaptación y de igual manera involucramos el concepto de conocimiento.

El modelo constructivista se fundamenta en cinco principios: a) la interacción del ser humano con el medio ambiente, como ejemplo: una persona construye sus conocimientos basándose en sus experiencias familiares, laborales, educativas, entre otros aspectos que van relacionados al medio ambiente; b) la experiencia previa condiciona al conocimiento próximo a construir, por medio de la experiencia una persona puede darle cierto valor al conocimiento futuro y decidir incluso si lo acepta o no; c) la elaboración de un “sentido” a partir de las experiencias, es decir, con los conocimientos previo construye una realidad y por lo tanto, la realidad es propia de cada persona e incluso puede ser su verdad; d) organización activa, este principio sostiene que el conocimiento se construye de forma organizada y participa de manera activa en la percepción de la realidad. e) adaptación entre el conocimiento y la realidad, aquí se sostiene que el individuo conforme va adquiriendo conocimientos los va adaptando a sus necesidades percibidas en su realidad y en su entorno y esto lo hace a lo largo de su vida. Este modelo pedagógico se desarrolló sobre todo a mediados del siglo XX con Piaget y es la base del cambio del aprendizaje tradicional a lo que se plantea en la actualidad, este modelo propone que el estudiante no es pasivo, que por el contrario es activo por medio de la reflexión y las experiencias, y el profesor es solo un facilitador de herramientas y recursos por medio del cual, el educando va adquiriendo conocimientos. (González, 2021)



El modelo constructivista es un importante antecesor del modelo actual de competencias que propone la UNESCO y de las habilidades blandas que debe desarrollar el docente ya que la participación activa del estudiante y el medio ambiente que lo rodea impacta de manera contundente en el desarrollo del autoaprendizaje, en el desarrollo del ser y en la convivencia con las personas y el entorno que lo rodea.

Entrando ya en la parte de las habilidades blandas que debe desarrollar el docente alcalde en su publicación del 2014 “Docentes del siglo XXI, retos y habilidades clave” propone lo siguiente sobre cuáles son las más importantes que se deben adquirir: adaptabilidad, responsabilidad, comunicación, desarrollo de los demás(alumnos) y acceso o gestión eficaz de la información que en el caso de ésta última va ligado al manejo de las tecnologías de la información.

Rodríguez Siu en su investigación lo propone de la siguiente manera (Siu J. L., 2021):

► **Adaptabilidad:** aquí se refiere a desarrollar un pensamiento flexible, que el docente deje las posturas rígidas que caracterizaban al modelo tradicional y que tenga la capacidad de adaptar sus reacciones emocionales a los cambios y que por el contrario sea capaz de proponer ideas que sean innovadoras.

► **Responsabilidad:** cumplir con los compromisos establecidos, por medio de la organización y disciplina abarcar los programas planeados, dar certeza en su aula, aquí es importante mencionar que el docente debe ser líder y autoridad dentro del aula, también debe considerar aspectos como la honradez y la ética.

► **Comunicación:** como mencioné al inicio de éste documento es una de las principales habilidades blandas por las cuales se lleva a cabo el proceso de instrucción aprendizaje, Rafael Echeverría en su libro *Ontología del lenguaje* dedica un capítulo completo a explicar los actos lingüísticos, las declaraciones, las afirmaciones y los juicios como transforman la realidad, como éstos se convierten en actos y sugiere que debemos meditar de manera profunda en el lenguaje, también nos menciona el poder que tiene el saber escuchar y las ventajas que nos da el desarrollar ésta habilidad para manejar de manera eficaz la comunicación, una lectura sugerida si alguien quiere mejorar ésta habilidad.

► **Desarrollo de los demás:** definitivamente aquí estamos hablando de un sentido de vocación, donde nuestra felicidad va a estar reflejada al ver que nuestros educandos son felices, quizá no desde nuestra perspectiva pero que algo dejemos sembrados en ellos que les ayude a tomar decisiones que les beneficien,

ya que no siempre la parte técnica es lo que más suelen agradecer, en mi experiencia el trato, la comprensión, la motivación, el interés real por el alumno y el servicio suelen ser las principales características por lo que recuerdan a un profesor.

► **Gestión de la información.** Sin lugar a dudas estaremos de acuerdo que hay materias que son básicas, que manejan conceptos que su actualización no requiere ser tan frecuente ya que se construye a partir de teorías ampliamente aceptadas, sin embargo las áreas de especialización requieren conocimientos actuales, que sean funcionales, prácticos, con un valor agregado que sea tangible, y sobre todo que esté documentado de manera confiable, esto último lo menciono porque en la actualidad la inteligencia artificial ya es una realidad sobre en todo en temas educativos, y es imperativo que el docente la entienda y la use como herramienta de investigación y que dimensione su uso de manera adecuada y aquí se cita a Juan Enríquez Cabot importante empresario en ciencias que mencionaba en una entrevista lo siguiente: “la inteligencia artificial ha revolucionado el avance en la innovación tecnológica y en muchas áreas de investigación”; y creo que esta habilidad es un reto al que los profesores debemos adaptarnos en el desarrollo de la gestión de la información.



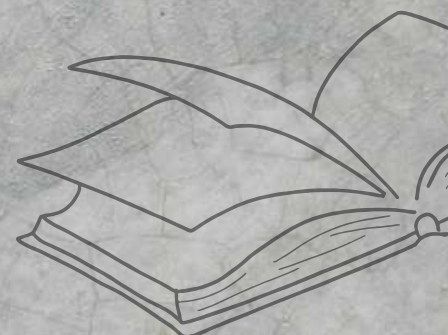
Retomando la publicación de Alcalde 2014 citada anteriormente, menciona al menos tres destrezas que debe desarrollar el docente que están totalmente relacionadas con la presencia de habilidades blandas: a) creatividad e innovación, en ésta destreza podemos ejemplificar con el fracaso, debemos percibirlo como una oportunidad para el aprendizaje y aportar a la mejora con innovaciones sobre la problemática presentada; b) el pensamiento crítico y resolución de problemas, es decir, poder analizar, interpretar resultados y generar alternativas de solución; c) el acceso y gestión eficaz de la información, en el que se consi-

dera el uso preciso y creativo de la información utilizando de manera efectiva las tecnologías de la información.

En conclusión existen varios modelos educativos que se han generado con el paso del tiempo, quizá no existe uno que sea perfecto, tal vez debemos considerar que dependiendo del tema, de la carrera, de la edad, del perfil académico, podemos combinar uno o más enfoques educativos; por lo tanto, es labor del docente prepararse de manera continua y tener el objetivo de formarse de forma integral, tanto en aspecto técnicos, pedagógicos así como en habilidades blandas, tomando en cuenta los 4 pilares del aprendizaje.

Como docentes debemos considerar la siguiente frase: “Lo único que permanece constante es el cambio”, y por lo tanto debemos considerar una de las conclusiones más importantes del siglo pasado y con mayor aplicación a la realidad, “No es la especie más fuerte la que sobrevive, ni la más inteligente, sino la que responde mejor al cambio” mencionó Charles Darwin en una de sus investigaciones, entonces finalizó con ésta idea: la comprensión de los nuevos entornos implican que aprendamos a buscar la mejor forma de adaptarnos a los cambios generacionales y a

su vez generar personas que también posean cualidades blandas que les permitan identificar las necesidades personales, sociales y que tengan la capacidad de construirse primero como personas para que puedan construir por ende un mejor entorno, siempre con una mente que tenga desarrollado el pensamiento un pensamiento crítico, que cuestione el entorno y que sea incluso un líder promotor de cambios que sean favorables a la sociedad.



Otras habilidades importantes que no se mencionan aquí pero que son importantes para establecer fluidez en clase es el manejo correcto del tiempo en clase, saber gestionarlo es importante para dar equilibrio a las actividades empleadas en clase; la empatía, saber dar lectura a las emociones que tienen el alumno al impartir clase nos permite visualizar si hay interés o desagrado, de esta manera también nos debemos dar la tarea de buscar estrategias que nos permitan mantener ese interés y que el alumno también perciba el lado humano e in-

terés por él; trabajo en equipo y resolución de conflictos es vital saber generarlo sobre todo porque en muchas materias se tendrá que trabajar en equipo para optimizar tiempos, disminuir costos y mejorar la enseñanza, además también se ha visto que cuando el clima de convivencia no es el adecuado dentro de un grupo, éste suele desintegrarse, por ende la empatía o radar social como menciona Goleman (Goleman, 1998), es vital para la percepción de emociones y necesidades así como manejar conflictos de manera exitosa. Conclusión final; el docente de nivel superior debe estar preparado de manera integral, técnica en su área pedagógica, con sentido de investigación y socioemocionalmente, ya el campo laboral exige que los futuros profesionistas también estén preparados de manera integral.

Finalmente el conocimiento es parte del desarrollo fundamental de cualquier economía, y las habilidades socioemocionales permiten adaptarse al futuro de profesionista a las exigencias del mercado laboral, hacer uso del conocimiento secular de una manera efectiva, y estas habilidades

se ponen a primera vista como necesidad de desarrollo desde las universidades en cualquier área profesional, en la actualidad vemos que el mercado es volátil, hay mayor incertidumbre, la competitividad cada vez es más intensa, los conocimientos se vuelven obsoletos cada vez más rápido, el cambio demográfico, social, la globalización, el tema de la sustentabilidad y sostenibilidad, la escasez de recursos, el empleo de la inteligencia artificial, por citar algunas variables, hace que el profesionista actual tenga que replantear sus objetivos de una manera más diversificada. Ante un entorno incierto el futuro profesionista debe desarrollar un pensamiento crítico, capaz de vencer la resistencia al cambio, con habilidades que le permitan percibir y visualizar los cambios que se presentan en el medio y es una obligación del docente sobre todo universitario estar preparado antes que el estudiante en éstas habilidades para poder transmitirlos a los futuros profesionistas.



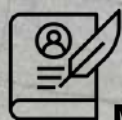
BIBLIOGRAFÍA



-  A. Duckworth, D. Y. (2015). Cuestiones de medición, evaluación de las cualidades personales distintas de la capacidad cognitiva para fines educativos. *Educational Research*, Vol. 44 No. 4, pp. 237–251.
-  Blanco, R. Z. (2006). Educación: Un estudio basado en el informe de la UNESCO. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo del Conocimiento*. Chalvin, M. J. (1995). Los dos cerebros en el aula. Madrid: TEA.
-  Echeverría, R. (2003). *Ontología del Lenguaje*. Chile : Lom Ediciones S.A.
-  Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Kairos S. A.
-  Gonzalez, G. (2020 de abril de 2021). Constructivismo: origen, contexto histórico, teoría y autores. (en línea) Disponible en: <https://www.lifeder.com/constructivismo/>.
-  Jacques, D. (2001). Educación: "un tesoro por descubrir". MEC UNESCO.
-  Levy, R. M. (1996). *Teaching the new basic skills*. Free Press.
-  Robbins, S. (2009). *Comportamiento Organizacional* (Decimotercera ed.). Cd. DE México: Pearson P.
-  Siu, J. L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, e1038.



SEMPLANZA



Mtro. Miguel Ángel Jiménez Hernández

Licenciado en Nutrición por la Universidad de Guanajuato, cuenta con maestría en Ciencias Médicas, maestría en Gastronomía Nivel Técnico, además es maestrante en Desarrollo Organizacional. Fue Coordinador de Dietas en el Servicio de Alimentos Hospital Ángeles, Coordinador de Calidad e Higiene para Sistemas de Alimentación, Representante médico para BISSA laboratorios, Coordinador de Calidad e Higiene para Sistemas de Alimentación, Coordinador de la Lic. En Nutrición de nuestra casa de estudios en Plantel Reforma.

Actualmente se desempeña como Coordinador de Calidad y Consultor para diferentes Servicios de Alimentos (Aramark, SISC, Little Caesars, Gover Comedores Industriales y Clínica Santa Fe de Guanajuato).

Las habilidades Interpersonales en la Educación Superior: Potenciando el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje



Mtra. Aniela G. Ramos Vázquez /



Plantel Reforma



Palabras clave: educación, habilidades, innovación.

RESUMEN



La educación superior actualmente enfrenta un reto para la formación de profesionales capaces y competentes en su área, así como de manera paralela, con una motivación intrínseca y un alto compromiso con el trabajo realizado día a día, desde un ámbito organizacional positivo. El enfoque educativo tradicional se ha centrado principalmente en el desarrollo de habilidades técnicas y conocimientos específicos de cada disciplina. Sin embargo, en la constante evolución del entorno, resulta evidente la necesidad de incluir un enfoque más amplio e integral (Zumba et al., 2020).

La educación superior forma parte de uno de los pilares para afrontar y transformar situaciones en beneficio de los demás; para formar al ser con capacidades intelectuales, morales, éticas, de convivencia, entre otras; para transmitir conocimientos de diferentes áreas, con el fin de ser utilizadas como base para el transcurrir de su etapa académica y laboral. A pesar de todos estos cambios en nuestro ambiente, hay algo que ha permanecido y sigue permaneciendo relativamente constante, con algunas variaciones y diferencias, son las habilidades básicas que surgen en el corazón de las relaciones interpersonales afectivas, satisfactorias y generadoras de crecimiento.

La dignidad, la confianza, la libertad, el amor y la honestidad en las relaciones permanecen entre las metas de los seres humanos (Falconier et al., 2020). Lo anterior recae, no solo sobre los estudiantes, sino también, sobre los agentes de enseñanza: los docentes; por ende, estos últimos deben estar capacitados técnica y emocionalmente; con la finalidad que, a través del tiempo, se desarrollen competencias socioemocionales o conocidas como habilidades blandas, que propician una interacción de manera efectiva y afectiva (Meneses et al., 2006). En otras palabras, a pesar de nuestras circunstancias actuales y futuras, de los recursos tecnológicos disponibles y las adversidades en el entorno, son las habilidades humanas básicas las mismas bases de la interacción humana efectiva (Zurita, 2020).

HABILIDADES BLANDAS

Las habilidades blandas, también conocidas como *soft skill*, habilidades interpersonales o habilidades no técnicas; son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y/o docente, y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico, profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal (De la Ossa, 2022).

Son competencias que abarcan la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico y la adaptabilidad, entre otras. Estas mismas se manifiestan en el desempeño docente, desde la planificación, la comunicación efectiva con los estudiantes, la adecuada tutoría, la evaluación reflexiva y el trabajo colaborativo; sin dejar de lado aquella evaluación del desempeño desde diversas perspectivas. Por lo antes mencionado, se puede deducir que este conjunto de destrezas es fundamental en diferentes ámbitos de nuestra vida (Zumba et al., 2020).

Las habilidades blandas se pueden agrupar en tres categorías:

habilidades interpersonales, incluyen la comunicación asertiva, la capacidad de negociación, la confianza, la cooperación y la empatía; habilidades cognitivas, agrupan la habilidad para la solución de problemas, para la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la autoevaluación, el análisis y la comprensión de consecuencias; y, habilidades para el control emocional o habilidades para el manejo y reconocimiento emocional ante situaciones de estrés y sentimientos intensos, incluyen el manejo de la ira, la tristeza y la frustración. Estas tres categorías no trabajan de forma independiente, sino que gene-

ralmente se interrelacionan (Zumba et al., 2020).

Algunas de las habilidades blandas con mayor impacto en ámbito académico- laboral, se mencionan enseguida:

► **Comunicación efectiva:** es una habilidad fundamental en cualquier campo. En la educación superior, los estudiantes deben aprender a expresar sus ideas de manera clara y persuasiva.

La capacidad de comunicarse efectivamente no solo facilita la comprensión y el aprendizaje, sino que también mejora las relaciones interpersonales. Los docentes pueden fomentar esta habilidad al promover actividades

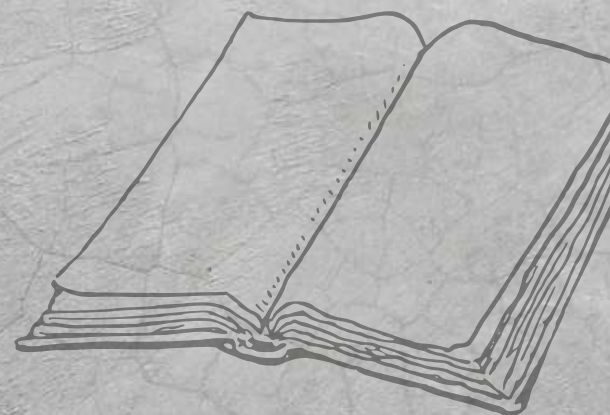
como presentaciones en clase, debates y proyectos de escritura (Zumba et al., 2020). Las presentaciones, discusiones en grupo y la redacción de informes son actividades comunes en la universidad, y una comunicación efectiva es esencial para el éxito en estas áreas. Además, en el entorno laboral, la capacidad de comunicarse de manera efectiva con colegas, superiores y clientes es crucial. Integrar la comunicación efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo beneficia a los estudiantes en su desarrollo académico, sino que también los prepara para la vida profesional (Falconier et al., 2020).

► **Trabajo en equipo:** El trabajo en equipo es una habilidad necesaria en prácticamente todas las profesiones. En la educación superior, los proyectos grupales ofrecen una oportunidad valiosa para que los estudiantes desarrollen habilidades de colaboración y gestión de conflictos. El trabajo en equipo es esencial en una amplia gama de entornos laborales. Además, el trabajo en equipo fomenta la diversidad de pensamiento y la creatividad, lo que puede enriquecer el proceso de aprendizaje. Aprender a trabajar en equipo no solo les ayuda a comprender diferentes perspectivas y fortalecer sus habilidades de resolución de problemas, sino que también los prepara para la dinámica de grupos de trabajo en el mundo laboral. La cooperación y la colaboración son esenciales en profesiones que requieren la realización de proyectos conjuntos, y las instituciones educativas deben fomentar estas habilidades para garantizar que los estudiantes estén preparados para tales desafíos (Meneses et al., 2006).

► **Resolución de problemas y pensamiento crítico:** La resolución de problemas y el pensamiento crítico son habilidades cruciales en la toma de decisiones informadas.

La educación superior no solo debe proporcionar a los estudiantes conocimientos, sino también la capacidad de analizar, evaluar y resolver problemas de manera efectiva (Zurita, 2020). Estas habilidades no solo son relevantes en la vida laboral, sino que también son esenciales en la toma de decisiones cotidianas. Integrar la resolución de problemas y el pensamiento crítico en el proceso de enseñanza aprendizaje permite a los estudiantes desarrollar la capacidad de abordar desafíos complejos de manera efectiva (Meneses et al., 2006).

La resolución de problemas y el pensamiento crítico son habilidades que van de la mano. Los estudiantes que pueden analizar, evaluar y abordar problemas de manera efectiva se destacan en su capacidad para tomar decisiones informadas y resolver desafíos complejos. Estas habilidades son fundamentales para profesiones que implican la toma de decisiones estratégicas, como la gestión empresarial, la medicina y la ingeniería. Además, fomentar el pensamiento crítico en el aula promueve la curiosidad intelectual y la capacidad de cuestionar y analizar información, lo que enriquece el proceso de aprendizaje (Falconier et al., 2020).



► **Adaptabilidad:** En un mundo en constante cambio, la adaptabilidad es una habilidad esencial. La educación superior debe preparar a los estudiantes para enfrentar situaciones imprevistas y aprender continuamente a lo largo de sus vidas. La adaptabilidad se relaciona con la resiliencia, la capacidad de gestionar el estrés y la habilidad para ajustarse a nuevas circunstancias. Fomentar la adaptabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje significa desafiar a los estudiantes a enfrentar cambios y afrontar la incertidumbre. La inclusión de escenarios de aprendizaje que desafíen a los estudiantes a adaptarse a nuevas circunstancias fomenta esta habilidad (Meneses et al., 2006).

Asimismo, habilidad para el análisis y comprensión de las consecuencias, ya que con ella se identifican las alternativas que ayudan a la solución de un problema y la toma de decisión, considera los efectos en función del tiempo y de los plazos, de las consecuencias y de su aceptación o responsabilidades a asumir. (ibídem,p.2)

La adaptabilidad no solo es relevante en la vida laboral, sino que también contribuye al bienestar general de los individuos, ya que les permite enfrentar desafíos con resiliencia (Falconier et al., 2020).

crítico, los docentes pueden ayudar a los estudiantes a comprender y retener mejor la información. Los estudiantes que pueden comunicarse de manera clara, colaborar con otros y abordar problemas críticamente tienen un mayor potencial para sobresalir en sus estudios.

✓ Preparación para el mundo laboral: Los docentes que enfatizan las habilidades blandas preparan a sus estudiantes para una transición más suave al mundo laboral.



EL PAPEL DEL DOCENTE EN EL USO DE HABILIDADES BLANDAS

Relacionar las habilidades blandas en la educación superior desde el papel del docente puede tener varias implicaciones positivas tanto para los estudiantes como para el sistema educativo en su conjunto (Meneses et al., 2006). Algunas de las posibles implicaciones positivas derivadas del fomento en el uso de habilidades blandas por parte de los docentes, serían las siguientes:

✓ Mejora en el desempeño académico: Al fomentar habilidades blandas como la comunicación efectiva y el pensamiento

Estas habilidades son altamente valoradas por los empleadores y, por lo tanto, los graduados que las poseen están mejor equipados para encontrar empleo y tener éxito en sus carreras.

✓ **Promoción de la diversidad de pensamiento:** Fomentar el trabajo en equipo y la resolución de problemas en el aula puede dar lugar a una diversidad de pensamiento enriquecedora. Los estudiantes con diferentes perspectivas y experiencias pueden colaborar de manera efectiva y abordar desafíos desde múltiples ángulos, lo que enriquece el proceso de aprendizaje.

✓ **Desarrollo de ciudadanos responsables:** Fomentar habilidades blandas como la adaptabilidad y la comunicación efectiva puede ayudar a desarrollar ciudadanos responsables y comprometidos. Los estudiantes que pueden adaptarse a situaciones cambiantes y comunicar sus ideas de manera efectiva están mejor preparados para participar activamente en su comunidad y en la sociedad en general.

✓ **Mayor retención de estudiantes:** Al promover un entorno educativo que enfatiza el desarrollo de habilidades blandas, las instituciones educativas pueden experimentar una mayor retención de estudiantes. Los estudiantes que se sienten apoyados y desafiados a nivel personal y profesional tienden a mantenerse más tiempo en la educación superior.

✓ **Mejora de la imagen de la institución:** Las instituciones que ponen un énfasis visible en el desarrollo de habilidades blandas pueden ganar una reputación positiva entre los empleadores y la comunidad. Esto puede atraer a más estudiantes y donantes, fortaleciendo la posición de la institución en el mercado educativo.

✓ **Contribución al bienestar general:** Fomentar el desarrollo de habilidades blandas no solo beneficia a los estudiantes en el contexto académico y laboral, sino que también contribuye al bienestar general de las personas. Estas habilidades pueden mejorar las relaciones personales, la toma de decisiones en la vida cotidiana y la capacidad para lidiar con el estrés.

Relacionar las habilidades blandas en la educación superior desde el papel del docente puede tener un impacto positivo significativo en los estudiantes y en la calidad del sistema educativo en general. Estas habilidades no sólo son valiosas en la vida profesional, sino que también enriquecen la experiencia de aprendizaje y preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio (Falconier et al., 2020), (Zurita, 2020).



CONCLUSIÓN

La educación superior tiene la responsabilidad de preparar a los estudiantes no solo en términos de conocimientos técnicos, sino también en habilidades blandas esenciales. Integrar las habilidades blandas en la educación superior no solo fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para una vida y una carrera exitosa en un mundo en constante evolución. La comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la adaptabilidad son competencias que no sólo son relevantes en la vida profesional, sino que también enriquecen el crecimiento personal de los individuos.

Las instituciones educativas que reconocen y priorizan estas habilidades están contribuyendo de manera significativa al desarrollo integral de sus estudiantes y a su capacidad para afrontar los desafíos de la sociedad y el mundo laboral. De tal manera, la innovación educativa es pieza clave en la educación superior, no solo haciendo referencia al uso de nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas de vanguardia, sino también, al desarrollo y fortalecimiento de habilidades blandas, que son imprescindibles para la formación de profesionales competitivos en el ámbito laboral del mundo real.



BIBLIOGRAFÍA



-  De La Ossa V, Jaime. (2022). Habilidades blandas y ciencia. Revista colombiana de ciencia animal recia, 14(1), 01. Epub November 02, 2022. (en línea) Disponible en: <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
-  Falconier, Marcelo, & Smith, René Rogelio. (2020). Pensamiento complejo y educación cristiana. Enfoques, 32(2), 1-24. Recuperado el 26 de octubre de 2023. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-27212020000200002&lng=es&tlng=es.
-  Mangrulkar L, Whitman CV, Posner M. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Washington, DC: Organización Panamericana de Salud; 2001. (en línea). Disponible en: [chrome extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://xdoc.mx/preview/enfoque-de-habilidades-para-la-vida5e84fcc6f1e4d](chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://xdoc.mx/preview/enfoque-de-habilidades-para-la-vida5e84fcc6f1e4d)
-  Meneses, A. (2006). Whetten, David A.; Cameron, Kim S. Desarrollo de habilidades directivas. México: Prentice Hall, 6a. Edición, 2005. Estado, Gobierno, Gestión Pública, 3(8), 195-196. (en línea) Disponible en: <https://biblat.unam.mx/hevila/eBIBLAT/CLASE/cla271438.pdf>
-  Zumba, S. N., Quinde, J. L., Lata, S. C., & Espinoza, C. A. (2020). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. Illari Revista de Estudiantes, (9), 34-39. (en línea). Disponible en: <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/635>
-  Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. Revista Educare, 24(1), 51-74. (en línea). Disponible en: <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1226>

 SEMBLANZA**Mtra. Aniela G. Ramos Vázquez**

Licenciada en Nutrición por la Universidad de Guanajuato, cuenta con maestría en Ciencias de la Salud con enfoque en Epidemiología Clínica, Certificación Internacional *Society for the Advancement of Kinanthropometry* Nivel 1, Certificación en Psicología de la Alimentación, Nutrióloga adscrita al Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío, además de estar certificada como Asesora en Investigación de la Universidad de León, por parte de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del Estado de Guanajuato.

Importancia de la Investigación en Pedagogía para el desarrollo de las habilidades blandas



Mtra. María Fabiola Torres Santibáñez /



Plantel Reforma



Palabras clave: innovación, conocimiento, calidad, oportunidades.

RESUMEN



La investigación es un proceso sistemático de indagación, recolección, análisis y presentación de datos que tiene como objetivo, generar nuevos conocimientos o ampliar los ya existentes. En el ámbito de la pedagogía, la investigación tiene una gran importancia, debido a que también permite el desarrollo de habilidades blandas y con ello, ampliar las posibilidades de crecimiento profesional ya que ayuda a:

▶ **Mejorar la práctica educativa:** La investigación nos permite como docentes identificar las fortalezas y debilidades en la práctica, así como desarrollar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje.

▶ **Profundizar en el conocimiento de los procesos educativos:** La investigación nos permite comprender mejor cómo aprenden los estudiantes, cómo funcionan los sistemas educativos y cómo se pueden mejorar los resultados educativos que finalmente es el objetivo.

▶ Innovar en la educación: La investigación puede dar lugar a nuevos métodos, materiales y recursos educativos que pueden mejorar la calidad de la educación (García, 2021).



IMPORTANCIA DE LA PEDAGOGÍA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

La investigación en pedagogía es importante por las siguientes razones:

🔍 Mejora la calidad de la educación: La investigación permite identificar las mejores prácticas educativas y desarrollar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje. Esto contribuye favorablemente a mejorar la calidad de la educación y a garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje.

🔍 Promueve la innovación educativa: La investigación permite explorar nuevas formas de enseñar y aprender teniendo como resultado una mejor comprensión de los contenidos en los alumnos. Esto ayuda a promover la innovación educativa y a responder a los desafíos que enfrentamos en la educación en el siglo XXI.

🔍 Favorece la reflexión crítica: La investigación permite a los docentes y estudiantes reflexionar sobre su práctica educativa. Esto ayuda a mejorar su comprensión de los procesos educativos y a tomar decisiones más informadas.



BENEFICIOS DE LA INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA PARA LOS DOCENTES

En seguida, se mencionan algunos beneficios que otorga el desarrollar habilidades blandas en pro de los alumnos, al aplicar la investigación en la pedagogía:

- ✓ **Mejora la práctica docente:** La investigación les permite reflexionar sobre su práctica, identificar las fortalezas y debilidades de la misma y desarrollar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ **Desarrollo profesional:** La investigación les permite mantenerse actualizados sobre las últimas tendencias educativas y desarrollar sus habilidades profesionales.
- ✓ **Oportunidades de desarrollo profesional:** La investigación puede conducir a oportunidades de desarrollo profesional, como la obtención de becas, premios o puestos académicos.
- ✓ **Desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas:** La investigación les permite desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, que son fundamentales para el éxito académico y profesional.
- ✓ **Mejora de las habilidades de comunicación y colaboración:** La investigación les permite desarrollar habilidades blandas referentes a la comunicación y colaboración, que son necesarias para trabajar en equipo y compartir sus ideas con otros.
- ✓ **Oportunidades de desarrollo profesional:** La investigación puede conducir a oportunidades de desarrollo profesional, como la obtención de becas o puestos académicos. (Vital, s.f.)

✓ **Mejora de las habilidades de comunicación y colaboración:** La investigación les permite desarrollar habilidades de comunicación y colaboración, que son necesarias para trabajar en equipo y compartir sus ideas con otros.

✓ **Oportunidades de desarrollo profesional:** La investigación puede conducir a oportunidades de desarrollo profesional, como la obtención de becas o puestos académicos. (Vital, s.f.)

✓ **Mejorar la práctica docente:** La investigación permite a los docentes comprender mejor los procesos de aprendizaje y enseñanza, lo que les ayuda a desarrollar estrategias más efectivas.

✓ **Potencializar la formación de los estudiantes:** La investigación ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades blandas como el pensamiento crítico y resolución de problemas, que son esenciales para el éxito académico y profesional.

✓ **Comprender los fenómenos educativos:** La investigación pedagógica ayuda a comprender cómo se aprenden los conceptos y las habilidades, cómo se desarrollan las personas y cómo funcionan los sistemas educativos.

✓ Fomentar la cultura de la investigación en las instituciones educativas: esto se puede hacer a través de la formación de docentes en investigación, el apoyo a la investigación de los estudiantes y la difusión de los resultados de la investigación.

✓ Ofrecer oportunidades de investigación pedagógica a los docentes: Esto se puede hacer a través de becas, premios o proyectos de investigación colaborativa.

✓ Incentivar la participación de los estudiantes en proyectos de investigación pedagógica: Esto se puede hacer a través de cursos de investigación, actividades extracurriculares y proyectos de investigación vinculados a las asignaturas.

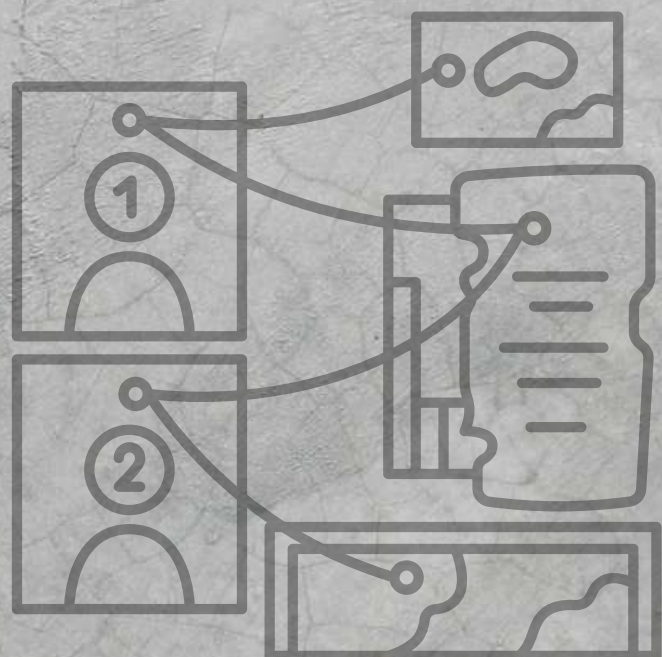


CONCLUSIÓN

La investigación pedagógica se puede realizar desde diferentes perspectivas, como la psicología, la sociología, la antropología y la filosofía. Los métodos de investigación más comunes en pedagogía son la observación, la encuesta, el experimento y el análisis de contenido. (Alfonso, s.f.)

Es una actividad esencial para el desarrollo de la educación, ya que a través de la investigación, los docentes podemos mejorar la práctica, comprender mejor los procesos educativos e innovar en la educación.

Los estudiantes que participan en proyectos de investigación pedagógica, también obtienen una serie de beneficios, al implementar el desarrollo de habilidades blandas como lo son el pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación y colaboración.



BIBLIOGRAFÍA



-  Alfonso, R. (s.f.). Investigación de la práctica pedagógica desde diversas perspectivas metodológicas. . (en línea). Recuperado el 28 de octubre de 2023. Disponible en: https://letras-uruguay.espaciolatino.com/aaa/alfonso_garcia_maria_rosa/investigacion_de_la_practica.htm
-  García, M. (19 de mayo de 2021). Cómo influye la investigación en la mejora de la educación. (en línea) Recuperado el 27 de octubre de 2023. Disponible en: <https://www.unir.net/educacion/revista/investigacion-mejora-educacion/#:~:text=verdadero%20desarrollo%20educativo.,La%20investigaci%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20siempre%20ha%20tenido%20un%20fin,aprendizaje%20cada%20vez%20m%C3%A1s%20integral.>
-  Vital, M. (s.f.). La investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje. (en línea). Recuperado el 27 de octubre de 2023. Disponible en: Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n6/e4.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20tiene%20una%20gran,su%20entorno%20y%20actuar%20para>

SEMBLANZA



Mtra. María Fabiola Torres Santibáñez

Licenciada en Pedagogía por la Universidad de León, cuenta con la maestría en Educación con Enfoque en Innovación de la Práctica Docente por Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, diplomado en Formación Profesional de Facilitadores de Desarrollo del Potencial Humano, diplomado en Uso Educativo de Herramientas 2.0 y diplomado en Innovación y Neurodidáctica por *Compumunicate* Instituto de Cómputo e inglés.

Ha participado en Asambleas de Desarrollo Humano Integral para maestros de la Academia de DHI de Universidad de León, donde además, impartió cursos de técnicas de estudio a alumnos de bachillerato y licenciatura. Actualmente es coordinadora académica y del Centro de Apoyo para el Mejoramiento del Aprendizaje, ofreciendo asesorías pedagógicas y de orientación vocacional a los alumnos de bachillerato y licenciatura en nuestra casa universitaria.

LA REFLEXIÓN COMO HABILIDAD BLANDA

PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL AULA UNIVERSITARIA



Mtra. Viridiana Vargas Salas /  Plantel Irapuato



Palabras clave: Aprendizaje, reflexión, cuestionar.

RESUMEN



El aprendizaje es algo natural que requiere de procesos para poder ser fundamentado en la memoria de los alumnos, así la reflexión y el uso del cuestionamiento dentro de las aulas permitirán al alumno generar una mejor instrucción y por ende encontrar la aplicación de cada tema dentro de la labor profesional.

Continuamente observamos que el acceso a la información es cada día más fácil, ya que con el uso de la tecnología podemos tener acercamiento a cualquier cosa que necesitemos saber, no solo en nuestro municipio, estado o país, en tiempo real podemos conocer lo que pasa a nivel mundial. Observando que el acceso a la información es cada vez mayor y con menos dificultades. “Con base en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) se registraron 62.4 millones de personas realizando búsquedas escolares, de seis años o más en el país, usuarias de los servicios que

ofrece Internet, lo que representa el 57.4 por ciento de esta población”.¹

Esta información nos permite comprender el panorama real actual de los jóvenes que atendemos a nivel superior, en función al acceso que tiene al buscar información.



RECONOCER EL PROBLEMA

El conocimiento es algo que debe ser introyectado para poder ser fundamentado en el pensamiento humano.

No es fácil aceptar que somos ignorantes, es decir, que tenemos “carencia de conocimientos o información, tanto a nivel general como específico.”² Por lo cual reconocer que no lo sabemos todo, nos permitirá abrir a un mundo de posibilidades intelectuales tomando conciencia de la propia ignorancia para la búsqueda del conocimiento.

En los últimos años hemos observado un creciente número de alumnos que ingresan a las aulas universitarias con un sinnúmero de limitaciones a nivel educativo.

La falta de crítica, sin generación de propuestas o alternativas para la solución de problemas y poca capacidad para defen-

¹ INEGI (2015). (en línea) Disponible en: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/internet2016_0.pdf

² Significado de Ignorancia. (2014, octubre 27). (en línea) Disponible en: <https://www.significados.com/ignorancia/>

der su postura de forma clara y objetiva. Se constata la dificultad de plantear cuestionamientos, la dificultad de pensar por sí mismos, de proponer fuera de la estructura indicada por el maestro.

El ser humano por naturaleza busca dar un significado a todo aquello que lo rodea, de tal manera está en una constante exploración de nociones que le permitan darle sentido a lo que lo que vive. De tal manera consideramos que cuando los estudiantes universitarios cuestionan los conceptos adquiridos y exploran nuevas alternativas para la solución de problemas, avanzan en el conocimiento de un determinado tema.



EL CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN

A través de la historia el hombre se ha preocupado por el conocimiento. Desde épocas remotas se visualizó el pensar reflexivamente como una característica esencial del ser humano. De tal manera que la reflexión es básicamente la fuente del conocimiento. Mediante ella podemos aprender, disminuimos las dudas, encontramos la solución a los problemas y hasta podemos crecer como personas.

Reflexionar significa plantearse preguntas sobre lo que se hace o lo que siempre se ha hecho y modificar los saberes y conocimientos con los que se actúa todos los días, inclusive de manera automática, sin cuestionarlo³

Así consideramos que la reflexión puede beneficiar a los estudiantes, ya que mediante la introspección se replanteará la veracidad de los aprendizajes previos.

³ Eduardo, J. (s/f). ¿Qué es la reflexión sobre la práctica? MEJOREDU. Recuperado el 22 de octubre de 2023. (en líneas) Disponible en: <https://www.mejoredu.gob.mx/entre-docentes/reflexion-sobre-la-practica/que-es-la-reflexion-sobre-la-practica>

Con este análisis tendrán un mayor aprendizaje, podrán aumentar su capacidad de asombro y generarán en ellos inquietudes para seguir investigando.

La reflexión no solo ayuda a los estudiantes, los docentes también deben comprender el impacto que tiene dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya que es el docente quien debe generar espacios y actividades para promover la reflexión.

En la interacción permanente entre el estudiante y el docente, es este último, quien guía la reflexión crítica del estudiante desde y sobre su propia práctica para propiciar la construcción de saberes partiendo de sus experiencias, vivencias y aprendizajes adquiridos durante su formación.⁴

Las clases en las aulas universitarias se rigen por un orden de temas a desarrollar. Sin embargo las actividades dentro de los salones escolares pueden ser variadas.

Al realizar tareas que incentiven la reflexión nos permitirá conocer a los estudiantes, sus inquietudes, contextos, limitaciones y capacidades. Considerando que lo más valioso que tenemos para trabajar con nuestros alumnos son las experiencias vividas y el aprendizaje previo.

La reflexión nos generará ideas que aporten a las clases, puntos de vista para realizar una discusión, posturas individuales que pueden ser modificadas a través de las conclusiones obtenidas, en fin, la reflexión es sumamente importante para el desarrollo de una clase.

Con la información que se genera a través de las distintas actividades reflexivas podemos analizar el grupo con el que se está trabajando y hacer las modificaciones pertinentes a las actividades sugeridas, a los ejemplos utilizados, en fin a todo aquello que contribuye para que los alumnos puedan tener mayor instrucción y comprendan la aplicación de los temas dentro de la vida cotidiana.

⁴ Fernando G. (S/f). Pucp.education. Recuperado el 23 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2020/06/10110433/GUÍA-ESTRATEGIAS-PARA-LA-PRÁCTICA-REFLEXIVA-2020->



CUESTIONARNOS O PREGUNTARNOS

Las palabras cuestionar y preguntar no son sinónimas. La primera significa controvertir un punto dudoso, proponiendo las razones, pruebas y fundamentos de una y otra parte o poner en duda lo afirmado por alguien. La segunda se refiere a hacer preguntas a alguien para que diga y responda lo que sabe sobre un asunto.⁵

Por lo tanto, cuestionar es un término más general que implica, a partir del conocimiento de una información, poner en duda lo dicho por un hablante e incluso por uno mismo.

Por otro lado, preguntar indica el desconocimiento total de algún tema sobre el que surge cierta inquietud y se busca que alguien responda lo que sabe sobre un asunto.

Según el diccionario cuestionar es poner en duda lo que parece aceptarse. Por lo cual cuando se genera el cuestionamiento sobre un tema que se está viendo en clases, el alumno puede poner en duda lo que se explica y generar un proceso de introyección sobre lo aprendido. Parece difícil de manejar esta situación, sin embargo cuestionar le permite al docente ampliar la explicación y al alumno tener una idea más clara sobre el contenido recibido.

⁵ Ximena. (s/f). Cuestionar o preguntar - Academia Mexicana de la Lengua. Org.mx. Recuperado el 24 de octubre de 2023. (en línea). Disponible en: <https://www.academia.org.mx/consultas/consultas-frecuentes/item/cuestionar-o-preguntar>

Desde la perspectiva del estudio pedagógico, se dice que el cuestionarnos tiene una importancia enorme en el aula, y es susceptible de ser aprendida y/o enseñada.⁶

Los docentes podemos incentivar a los alumnos para que aprendan a generar cuestionamientos que les permitan obtener la información que en realidad están buscando.

Si bien es cierto todos los días cuestionamos, no siempre planteamos la duda correcta para conseguir la información que es relevante para nosotros.

Es significativo que el alumnado aprenda a formular sus propias preguntas. El educando puede elaborar preguntas a partir de la lectura de un texto, de la información de la clase, de la observación de una diapositiva o de los resultados de una experiencia, de una excursión a la naturaleza, de una visita a un centro de interés científico, entre otros.

El uso de la pregunta es sustancial porque propicia la reflexión, el planteamiento de problemas o hipótesis. Favorece, además, la expresión oral y/o escrita, la comunicación entre estudiantes, su atención y la creación de un ambiente favorable de aprendizaje.⁷

⁶ Araújo, Z. Orlando. (2005). La pedagogía de la pregunta.: Una contribución para el aprendizaje. EDUCERE, 9(28)115-119. (en línea) Disponible en: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000100022

⁷ Ídem.



LA REFLEXIÓN Y EL CUESTIONAMIENTO VAN DE LA MANO.

Para el filósofo griego Sócrates el uso de preguntas deben inducir a la reflexión para promover el aprendizaje (en lugar de ofrecer opiniones o consejos). Las preguntas socráticas son exploratorias y abiertas; promueve las ideas creativas y el descubrimiento de sí mismo.⁸

La mayéutica es un método que consiste en realizar preguntas a una persona hasta que ésta descubra conceptos que estaban latentes u ocultos en su mente. Se convirtió en el procedimiento por el cual a través de preguntas, podemos ser capaces de ampliar el tema y de este modo facilitar el aprendizaje, generando un espacio para la reflexión, ya que los alumnos como lo dice la filosofía podrán dar a luz las ideas y los conocimientos que hay en ellos.

Es importante comprender que el aprendizaje es un proceso que requiere sensación, percepción, atención y memoria que son los procesos básicos cognitivos. Por lo cual cuando se generan actividades dentro de las aulas para la reflexión y el cuestionamiento, estaremos incentivando a los alumnos a trabajar cada proceso cognitivo.

Al realizar una reflexión profunda e incentivarlos a cuestionarse nuestros alumnos encontrarán la utilidad real de los temas abordados en clases, en la vida diaria y profesional. Por último, para significar el aprendizaje de nuestros alumnos no solo basta trabajar tradicionalmente, tenemos que dar un mayor esfuerzo para encontrar las actividades que generen motivación y buena actitud ante el aprendizaje.



⁸ Preguntas socráticas. (s/f). Fao.org. Recuperado el 24 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://www.fao.org/capacity-development/resources/practical-tools/multi-stakeholder-processes/socratic-questions/es/>



BIBLIOGRAFÍA



-  Araújo, Z.Orlando. (2005). La pedagogía de la pregunta: Una contribución para el aprendizaje. EDUCERE, 9(28), 115-119.(en línea) Disponible en: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000100022

-  Eduardo, J. (s/f). ¿Qué es la reflexión sobre la práctica? MEJOREDU. Recuperado el 22 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://www.mejoredu.gob.mx/entre-docentes/reflexion-sobre-la-practica/que-es-la-reflexion-sobre-la-practica>

-  Fernando G. (S/f). Pucp.education. Recuperado el 23 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2020/06/10110433/GUÍA-ESTRATEGIAS-PARA-LA-PRÁCTICA-REFLEXIVA-2020->

-  INEGI Recuperado el 23 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2020/internet2016_0.pdf

-  Porto, J. P., & Merino, M. (2011, septiembre 20). Mayéutica. Definición.(en línea) Disponible en: <https://definicion.de/mayeutica/>

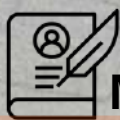
-  Preguntas socráticas. (s/f). Fao.org. Recuperado el 24 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://www.fao.org/capacity-development/resources/practical-tools/multi-stakeholder-processes/socratic-questions/es/>

-  Significado de Ignorancia. (2014, octubre 27). Significados. (en línea) Disponible en: <https://www.significados.com/ignorancia/>

-  Ximena. (s/f). Cuestionar o preguntar - Academia Mexicana de la Lengua. Org.mx. Recuperado el 24 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://www.academia.org.mx/consultas/consultas-frecuentes/item/cuestionar-o-preguntar>



SEMBLANZA



Mtra. Viridiana Vargas Salas

Licenciada en Psicología Organizacional por la Universidad de León, cuenta con maestría en Enseñanza Universitaria además de obtener diplomado en Mediación Escolar.

Certificada como Maestro Investigador de la Universidad de León por parte de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del Estado de Guanajuato, es catedrático titular por más de 13 años en nuestra casa de estudios a nivel licenciatura y bachillerato.

RELACIÓN ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL COMO GENERADORES DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS



Mtra. Daniela Montserrat Vera Villanueva /



Plantel Reforma



Palabras clave: competitividad, estrategias, conocimiento, organizaciones.

RESUMEN



La psicología organizacional es una disciplina científica que se ocupa del estudio del comportamiento humano en el entorno laboral. Su objetivo es comprender los factores que influyen en el desempeño de las personas en las organizaciones, así como desarrollar estrategias para mejorar la eficacia y el bienestar de los trabajadores.

La investigación es un elemento fundamental de la psicología organizacional, ya que a través de ésta, los psicólogos organizacionales podemos generar conocimiento nuevo sobre el comportamiento humano en el trabajo, mejorar la práctica de la administración de recursos humanos proporcionando nuevos conocimientos sobre los fenómenos organizacionales que permitan desarrollar nuevas teorías y prácticas mediante las habilidades blandas, así como también, contribuye a comprender mejor cómo los individuos, los grupos y las organizaciones interactúan entre sí.



INVESTIGANDO Y DESARROLLANDO HABILIDADES BLANDAS.

La investigación es utilizada para desarrollar nuevas intervenciones que ayuden a los psicólogos organizacionales a desarrollar habilidades blandas que permitan mejorar el desempeño, la satisfacción y la salud laboral. Un buen ejemplo de lo anterior sería la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

La finalidad de esta norma es establecer elementos que ayuden a identificar, analizar y prevenir factores de riesgo psicosocial, así como promover un ambiente organizacional propicio para el trabajo. Para poder establecer esta norma se necesitó de una extensa investigación para determinar cuáles son los riesgos a los que están más expuestos los colaboradores en las empresas y con base a esto realizar planes de acción.

Las fábricas, empresas, escuelas, universidades, el positivismo y la gestión científica del trabajo han reconocido la importancia del campo de estudio de la psicología organizacional cuyo objeto de investigación es el comportamiento humano en el ámbito organizacional y social. (Patiño, 2020)

Algunos de los temas de investigación que considero más importantes en psicología organizacional, incluyen las siguientes habilidades blandas:

- ✓ Motivación y satisfacción laboral. Un equipo de trabajo motivado ayudará a que se generen ideas innovadoras que contribuyan al crecimiento y la competitividad de una organización, el entusiasmo es un sentimiento que inspira a los demás, fortalece el trabajo en equipo en la búsqueda de llegar a los objetivos trazados.
- ✓ Liderazgo y comportamiento organizacional. Las conductas, capacidades y habilidades de un líder impactan la dirección de una organización, estas deben de influir en la motivación de los colaboradores y así aprovechar las capacidades de cada uno en el logro de las metas establecidas.
- ✓ Comunicación y trabajo en equipo. En toda empresa es de vital importancia que exista una buena comunicación, que sea clara y efectiva, esto permitirá que los equipos de trabajo aumenten su productividad, evita conflictos y debe fomentar un entorno agradable de trabajo.
- ✓ Gestión del cambio. Las empresas actualmente deben de saber que los modelos de negocio están en constante evolución, por ello deben de estar preparados en el desarrollo de métodos de gestión que les ayuden a adaptarse de manera constante, ayudar a los colaboradores a participar, adoptar y aceptar estos cambios.
- ✓ Seguridad y salud ocupacional. Prevenir lesiones y enfermedades, así como mejorar las condiciones de los trabajadores en su lugar de trabajo, debe de ser primordial para toda organización, desarrollando conciencia y hábitos que generen una cultura de prevención esto con el objetivo de proteger, disminuir daños y lesiones que afecten la salud de los trabajadores.

La investigación en psicología organizacional se lleva a cabo en una variedad de entornos, incluidas universidades, empresas, organizaciones y gobiernos. Los métodos de investigación utilizados incluyen la investigación experimental, la investigación observacional y la investigación cualitativa.

Los aportes de muchos psicólogos organizacionales, fueron significativos durante los últimos años y sus resultados fueron innovadores al desarrollar diferentes formas de ver el trabajo de los psicólogos como un factor fundamental que contribuye a la resolución de conflictos y a afrontar las exigencias de nuevas formas organizativas complementarias a otros campos como por ejemplo la gestión (Salanova, Lorens, & Isabel, 2016).



IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN ENTRE LA INVESTIGACIÓN Y LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

La relación entre la Investigación y la Psicología Organizacional se puede dividir en dos categorías principales:

 Investigación básica: La investigación básica tiene como objetivo generar conocimiento nuevo sobre el comportamiento humano en el trabajo. Este conocimiento puede utilizarse para desarrollar nuevas teorías y modelos sobre el comportamiento organizacional.

 Investigación aplicada: La investigación aplicada tiene como objetivo utilizar el conocimiento existente para resolver problemas prácticos en el lugar de trabajo. Este conocimiento puede utilizarse para mejorar la productividad, la satisfacción y el bienestar de los empleados.





CUESTIONARNOS O PREGUNTARNOS

Una vez que ya conocemos los conceptos básicos, la importancia, los temas que aborda y cómo se dividen la investigación y la psicología organizacional, es preciso decir que en las relaciones del mercado laboral de nuestro país se sigue trabajando en la implementación de este modelo que poco a poco va cambiando la manera en cómo las organizaciones reconocen su importancia.

La psicología organizacional es fundamental para comprender la dinámica de funcionamiento de las empresas y principalmente la mentalidad de las personas que trabajan en ellas con el objetivo de mejorar (Elizalde, Mollo, & Flores, 2010).

Esto explica mejores resultados laborales y competitividad, pero, sobre todo, el hecho de que la psicología organizacional sea considerada una ciencia eficaz que pueda ser útil no sólo en áreas relacionadas con aspectos financieros y administrativos, sino también en estudios especiales sobre el comportamiento, la motivación y el aprendizaje.





BIBLIOGRAFÍA



-  Elizalde, R., Mollo, M., & Flores, J. (5 de octubre de 2010). Psicología Organizacional: Aplicación en la vida profesional. Recuperado el 27 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <file:///C:/Users/danie/Downloads/Dialnet-PsicologiaOrganizacional-3751621.pdf>
-  Patiño, H. (2 de junio de 2020). Tendencias de la psicología organizacional en el mundo. Recuperado el 28 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/tendencias-psicologia-organizacional-en-el-mundo/>
-  Salanova, M., Lorens, S., & Isabel, M. (septiembre de 2016). Aportaciones desde la Psicología Organizacional positiva. Recuperado el 27 de octubre de 2023. (en línea) Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77847916004>



SEMBLANZA



Mtra. Daniela Montserrat Vera Villanueva

Licenciada en Psicología Organizacional por la Universidad de León, cursó la maestría en Educación con Enfoque en innovación de la Práctica Docente en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. Certificada como asesora en investigación por la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable, cuenta con curso y diplomado en Formación Profesional de Facilitadores de Desarrollo del Potencial Humano, cursos en Tecnologías Educativas, Pedagogía y algunos otros impartidos por la Secretaría del Trabajo y Previsión social y Derechos Humanos.

Actualmente se desempeña como coordinadora de Desarrollo de Personal en la Universidad de León, ha impartido cursos de elaboración de currículums, clima laboral y asesorías de perfil laboral, así mismo, es docente de materias de Desarrollo Humano Integral y Pedagogía en nuestra casa universitaria.

CONVOCATORIA

LINEAMIENTO PARA COLABORACIONES DE LA REVISTA DIVERSIDADES

- El producto escrito puede ser en formato de artículo, resultado de una investigación previa del autor (es) o que se encuentre en proceso, ensayo académico, así como notas o artículos de divulgación de ciencia.
- Deberá tener un título, (no utilizar el tema de la revista como título de artículo), integrar palabras clave (máximo 5) y resumen.
- El escrito debe ser inédito, con una extensión mínima de cinco cuartillas y máximo de diez (en el caso de las notas pueden ser tres cuartillas).
- Se sugiere dividir el texto en apartados o secciones con subtítulos en negrita.
- Letra Arial 12 pts, con 1.5 de interlineado y texto justificado.
- Archivo en procesador de textos de extensión .doc
- Incluir bibliografía consultada en sistema de citación APA en estricto orden alfabético.
- Las imágenes (gráficos, esquemas y fotografías) que el autor considere necesarias, se integran en el texto para conocer su ubicación y también se envían por separado en archivo formato jpg o png para su procesamiento y diseño editorial.
- En la página titular debe incluirse nombre (s) de autor (es), programa académico al que pertenece (nombre de licenciatura y/o maestría), plantel y correo electrónico.
- Anexar semblanza (ficha biográfica breve) del autor.



Favor de enviar al siguiente contacto



Lic. Carolina Caballero



acaballero@universidaddeleon.edu.mx



477-251 05 45 ext. 1610

